



Rapport
annuel

2023-2024

Table des matières

Mot de la présidente du conseil d'administration	3
Un brin de présentation	4
Secteur « Vie communautaire »	6
Secteur « Famille »	10
Secteur « Jeunesse »	15
Vie associative et démocratique	22
Bénévolat	23
Équipe	24
Représentation et concertation	26
Financement et développement	27
Bailleurs de fonds, partenaires et collaborateurs	29
Mot de la directrice générale : perspectives 2024-2025	30
Liste des acronymes	31

Note aux lecteurs : Dans ce document, l'emploi du masculin pour désigner des personnes n'a d'autres fins que celle d'alléger le texte.

Mot de la présidente du conseil d'administration

Pour une deuxième année consécutive, j'ai l'opportunité d'introduire le rapport d'activités annuel de L'Évasion Saint-Pie X. Ce rapport présente de façon exhaustive l'ampleur et la qualité du travail réalisé au cours de la dernière année.

Je tiens à rendre honneur aux nombreuses personnes qui ont contribué de près ou de plus loin, à toute cette mobilisation et à toutes ces réalisations. Des personnes qui ont à cœur la mission et les valeurs de l'organisme, qui, après près de 30 ans, sont toujours pertinentes, à la lumière des réalités du milieu de vie où l'organisme est ancré. Les besoins et les défis sont nombreux, et obligent à prioriser les actions à mettre en place, en tenant compte des ressources humaines et financières dont nous disposons. Mais à travers les demandes de toutes sortes qui ont augmenté, de nouveaux services et activités ont réussi à voir le jour dans la dernière année.

Les bénévoles sont nombreux et très précieux, car ils font une réelle différence dans la vitalité de l'organisme. On les retrouve au niveau de différents services, ainsi qu'au niveau du conseil d'administration. Que serait L'Évasion Saint-Pie X sans vous?

Les membres du conseil d'administration croient profondément à la mission de l'organisme. Ils sont engagés et assidus aux différentes rencontres et impliqués au sein des comités de travail, qui ont permis de mener à bien les différents objectifs du plan d'action du CA. Merci à vous chers collègues!

L'équipe de travail est composée de personnes dynamiques et très professionnelles. Le recrutement et la rétention du personnel demeurant un souci constant, différentes stratégies sont ainsi mises en place afin d'offrir des conditions favorables à l'ensemble des salariés. L'équipe de coordination, maintenant composée d'un coordonnateur par secteur, assure une gestion de proximité nécessaire à l'équipe. Le CA est fier de compter sur une équipe aussi dévouée. De plus, il souligne sa confiance envers la direction générale, tant par sa rigueur, sa transparence, son efficacité, l'écoute de l'équipe et sa vision d'avenir. Merci!

Et chers partenaires, nous réitérons que le travail avec vous est indispensable. Merci d'être là!

J'espère avoir réussi à vous convaincre de faire la lecture de ce rapport d'activités. Vous constaterez que la dernière année a été très bien remplie, dynamique et tellement humaine. Bonne lecture!

Julie Thomassin, présidente

Un brin de présentation

Dans une optique du développement du pouvoir d'agir, L'Évasion Saint-Pie X intervient prioritairement aux Appartements Saint-Pie X auprès des familles dans toutes leurs diversités afin de favoriser la santé et le mieux-être ainsi qu'une appropriation de leur milieu de vie.

Bien qu'ayant vu le jour en 1992, c'est à l'automne de 1995 que L'Évasion devient officiellement un organisme à but non lucratif desservant les résidents des Appartements Saint-Pie X et leur communauté environnante.

Afin d'assumer pleinement sa mission, L'Évasion Saint-Pie X est ancré dans son milieu. Nos actions sont basées sur nos valeurs :

Confiance

- ✓ Dans le potentiel des gens ;
- ✓ Dans la mission de l'organisation ;
- ✓ Dans notre approche et nos façons de faire.

Engagement

- ✓ Auprès des partenaires et des collaborateurs ;
- ✓ À offrir un service professionnel, de qualité et adapté ;
- ✓ Auprès de l'organisation en tant que salarié, bénévole, membre.

Rigueur

- ✓ Dans l'exécution de nos tâches ;
- ✓ Dans notre capacité à nous analyser et à ajuster nos pratiques ;
- ✓ Dans la mise en place d'une démarche cohérente et structurée ;
- ✓ Dans l'évaluation qualitative et nos actions.

Heures d'ouverture

Nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h30. Plusieurs activités et programmes sont réalisés en soirée ou la fin de semaine. Pour suivre l'horaire de nos activités, consultez la [page Facebook](#) ou le [site Internet](#).

Adresses

1841, rue Désilets
Québec (Québec) G1J 1A7

www.levasionstpiex.org

courrier@levasionstpiex.org



Situées au nord du quartier Maizerets, sur un territoire d'un peu moins d'un kilomètre carré, ces habitations comprennent 446 logements où vivent principalement des familles ainsi que des ménages composés de 1 ou 2 personnes. Cela représente environ 1 200 personnes de 0 à 95 ans, dont plus de 40 % ont moins de 18 ans. De plus, 60 % des personnes sont issues de l'immigration et proviennent de plus de 35 pays différents. Faire le tour de Saint-Pie X, c'est un peu faire le tour du monde!

Si une grande partie des activités se déroule auprès des résidents, plusieurs participants viennent de l'ensemble du quartier Maizerets.

Pour réaliser sa mission, L'Évasion Saint-Pie X met en place des services et des programmes à partir de trois secteurs d'activités : Vie communautaire, Famille et Jeunesse. Nous retrouvons, au sein de notre organisme, l'équivalent de trois organismes distincts, mais qui réunis, permettent une vision d'ensemble qui se traduit par une cohésion. C'est un grand avantage!

Secteur « Vie communautaire »

- Aide alimentaire
- Cuisines collectives
- Jardin collectif
- Friperie
- Café communautaire
- Groupes d'échange et de soutien
- Accueil, soutien et accompagnement
- Activités sociales, culturelles et sportives
- Bénévolat
- Actions favorisant le « vivre ensemble »

Secteur « Famille »

- Halte-garderie
- Aide aux devoirs
- Ateliers développement de l'enfant
- Ateliers pour les parents
- Ateliers parents-enfants
- Ateliers en périnatalité
- Ateliers de cuisine
- Ateliers scientifiques
- Accueil, soutien et accompagnement
- Activités sociales, culturelles et sportives

Secteur « Jeunesse »

- Accueil, soutien et accompagnement
- Travail de milieu
- Travail de rue
- Spot St-Pie, local ados
- Soutien aux jeunes issus de l'immigration
- Aide aux devoirs
- Activités sociales, culturelles et sportives

Secteur « Vie communautaire »

Le secteur de la vie communautaire s'intéresse à la qualité de vie des personnes adultes, et cela passe tout autant par la sécurité alimentaire que par des occasions de socialiser, du soutien et de la référence pour des démarches personnelles ou professionnelles. Toutes nos actions et activités sont basées sur la mission globale de l'organisme et visent plusieurs objectifs spécifiques :

- Favoriser l'implication citoyenne (participation des résidents aux différents comités pour organiser diverses activités, promotion de l'action bénévole chez les adolescents et les adultes) ;
- Créer un milieu de vie qui favorise la promotion de la santé et des saines habitudes de vie ;
- Briser l'isolement des personnes et permettre la création d'un milieu de vie stimulant et inclusif pour toutes et tous ;
- Faciliter l'intégration des personnes issues de l'immigration et des nouveaux locataires ;
- Favoriser le « vivre ensemble » ;
- Assurer un soutien adapté aux personnes et aux groupes.



L'implication bénévole occupe une place très importante à L'Évasion Saint-Pie X. La vie communautaire est ce qu'elle est grâce à l'implication de nombreuses personnes dévouées. Les bénévoles contribuent grandement au succès de l'organisme. Ils sont présents pour vous accueillir à l'organisme, ils s'impliquent au sein du conseil d'administration, ils contribuent à la préparation de repas, à la friperie, à la distribution alimentaire, etc. L'Évasion Saint-Pie X permet à tous de participer au développement d'un milieu de vie stimulant, et surtout, répond aux besoins réels des personnes vivant dans les Appartements Saint-Pie X et dans le quartier.

Pour l'équipe de la vie communautaire, tout comme pour l'équipe famille et l'équipe jeunesse, un important travail de mobilisation est fait pour informer, inviter, susciter la participation aux activités ou projets. Pour l'équipe, il est essentiel d'être à l'écoute du milieu, de s'adapter aux besoins et d'offrir le support nécessaire par de l'accompagnement, des rencontres individuelles ou des références, comme résumé dans le tableau 1 ci-dessous.

Tab. 1 – Interventions individuelles (ensemble de l'organisme)

	Nombre d'interventions
Secteur vie communautaire	539
Secteur jeunesse	451
Secteur famille	302
TOTAL	1 292

Accueil, référence et soutien

La vie communautaire est l'une des portes d'entrée de L'Évasion Saint-Pie X. Des visites de bienvenue, en collaboration avec l'Association des locataires, sont faites auprès des nouveaux résidents afin de les informer de nos services et activités. Un local d'accueil permet, avec la présence de bénévoles, de recevoir les gens, que ce soit une petite jasette, du soutien technique (télécopie, photocopie, etc.) ou de la référence. Cette année, notre bénévole a été présente à 92 reprises (261 heures), ce qui a permis d'accueillir 97 personnes.

Soutien aux documents administratifs (nouveau)

Le nombre de demandes de soutien concernant des documents administratifs en lien avec l'immigration (citoyenneté, passeport, renouvellement résidence permanente, etc.) a explosé cette année. Une équipe de trois bénévoles a été formée et accompagnée pour soutenir l'équipe et répondre aux besoins des résidents. Nous avons pu compter sur leurs présences à plusieurs reprises pour un total de 60 heures.

Sécurité alimentaire

Avec le soutien de Moisson Québec, L'Évasion offre une distribution alimentaire hebdomadaire aux résidents. Ce service est possible grâce à l'implication de plusieurs bénévoles, soutenus et encadrés par un employé. Cette année, c'est en moyenne 117 ménages par semaine qui ont bénéficié de cette aide alimentaire. Toutefois, il n'est pas rare d'atteindre 130 ménages dans une semaine. Le nombre de ménages est en constante augmentation, comme l'indiquent les données suivantes tirées du « bilan faim ».

Tab. 2 – Évolution des demandes d'aide alimentaire

Mars 2022	Mars 2023	Mars 2024
150 ménages (489 personnes)	183 ménages (592 personnes)	199 ménages (609 personnes)

L'Évasion offre également aux résidents la possibilité de participer aux groupes de cuisines collectives. Ce programme permet aux participants de faire de nouveaux apprentissages, de partager des connaissances culinaires, de découvrir de nouvelles recettes et de rencontrer d'autres résidents. Les cuisines collectives contribuent à l'accès à une saine alimentation pour plusieurs familles et personnes vivant seules. Cette année, 9 cuisines collectives ont eu lieu, 17 adultes différents y ont participé.



De son côté, le jardin communautaire connaît beaucoup de succès. Pour une deuxième année, un petit groupe de jardiniers a participé à la production de semis sous néons. Ils ont pu manger des tomates cerises fraîches en plein hiver! La troisième année de culture en terre a encore été très populaire et a connu de très beaux résultats. Nous avons pu permettre à 23 ménages (17 familles et 6 personnes seules ou en couple) de pratiquer l'agriculture urbaine. Parmi ceux-ci, 4 personnes participaient au projet pour la première fois et 10 nationalités différentes ont été représentées. Chaque participant s'est vu attribuer un espace pour y cultiver les légumes et fines herbes de son choix. Diverses corvées de groupe ont eu lieu ; l'épandage du compost, la réception de la nouvelle terre, la réception des plants, etc. Les responsables du projet ont été présents à différents moments pour permettre aux jardiniers de partager leurs trucs, poser des questions et proposer des idées.

Rencontres de groupe



Le milieu offre plusieurs activités aux résidents afin qu'ils puissent participer selon leurs intérêts. Chaque semaine, différents groupes se réunissent au café communautaire (groupe de femmes, cuisines collectives, cuisines du monde, etc.). Ces rencontres permettent de créer des liens avec d'autres résidents, de briser l'isolement, de socialiser, de partager de bons moments et d'apprendre de nouvelles choses.

Tab. 3 – Activités du secteur Vie communautaire

Activités	Nombre de présences 2021-2022	Nombre de présences 2022-2023	Nombre de présences 2023-2024	Nombre d'activités 2021-2022	Nombre d'activités 2022-2023	Nombre d'activités 2023-2024
Distribution alimentaire	5 038	5 883	5 922	50	50	50
Friperie	619	879	963	78	78	80
Cuisines collectives	18	4	50	7	2	9
Café rencontre	550	560	58	40	120	9
Groupe de femmes	102	142	133	16	41	16
Ateliers discussion	-	-	48	-	-	8
Activités reconnaissance bénévoles	38	60	70	1	2	2
Cuisines du monde	19	157	154	3	10	8
TOTAL	6 384	7 685	7 398	195	303	182

Notons également que des organismes collaborateurs ont tenu des activités ou des rencontres dans nos locaux : entrevues individuelles pour des démarches d'emploi, rencontres avec des intervenants externes, etc. En accueillant ces organismes, nous facilitons l'accès à des formations et à du soutien pour les résidents du secteur.

« Vivre activement dans son milieu », projet qui vise à faciliter la participation des personnes issues de l'immigration, a permis de rejoindre plus de 137 ménages différents, provenant de 24 pays, dont 22 ménages québécois. Les objectifs poursuivis sont d'identifier les principales barrières à leur intégration, de favoriser leur participation aux diverses activités offertes dans le quartier Maizerets et de favoriser l'utilisation des équipements de la Ville et la fréquentation des espaces publics (ex. : Centre Mgr-Marcoux, bibliothèques, parcs, etc.).

Les principales barrières à l'intégration sont :

- Le manque de connaissance ou de maîtrise du français ;

- La faible diplomation conduisant à des revenus faibles ;
- La méconnaissance du fonctionnement des systèmes gouvernementaux (éducation, santé, DPJ, droits des travailleurs, etc.) ;
- Des difficultés à utiliser un ordinateur dans un contexte d'augmentation des services uniquement en ligne.

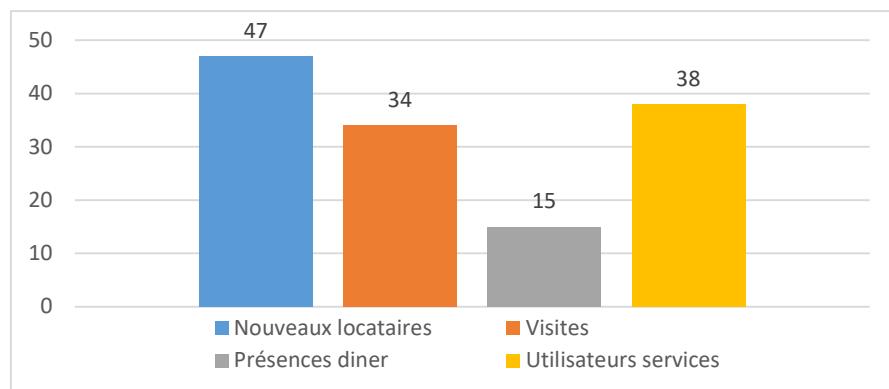


Parmi les activités offertes, 21 activités sociales, culturelles ou sportives ont eu lieu dans le quartier Maizerets (sorties dans les parcs avoisinants, patinage à l'aréna Bardy, glissades, pêche, organisation de deux soirées interculturelles, etc.). 25 activités ont été organisées dans les espaces publics de la Ville : activités de marche dans 7 parcs différents de la Ville, raquette au Domaine Maizerets, visite du Grand Marché, du Vieux-Québec, etc. De plus, 9 ateliers d'information ont eu lieu, dont « Organisation et tri de papiers », « Info impôts » et « En route vers l'école », etc.

Comité de bienvenue

Le comité de bienvenue, composé d'un membre de l'Association des locataires, d'une représentante de l'OMHQ et de représentants de L'Évasion (secteur famille et secteur vie communautaire), a accueilli les nouveaux locataires qui ont emménagé pendant l'année aux Appartements Saint-Pie X. Trente-quatre (34) visites à domicile ont été faites afin de leur souhaiter la bienvenue dans le quartier, deux « 5 à 7 » de bienvenue ont réuni 15 personnes et 14 visites individuelles des locaux de L'Évasion ont eu lieu. Ces occasions de rencontre permettent aux locataires de créer un réseau social, de connaître un peu plus leur milieu de vie et de se familiariser avec l'Association des locataires, l'OMHQ et, bien sûr, L'Évasion Saint-Pie X.

Graph. 1 – Liens avec les nouveaux locataires aux Appartements Saint-Pie X, 2023-2024



Secteur « Famille »

Le secteur famille de L'Évasion Saint-Pie X offre plusieurs activités s'adressant aux familles et répondant aux besoins et préoccupations des parents et de leurs enfants, tant sur le plan du développement global de l'enfant que de celui des habiletés parentales. Au-delà des activités présentées plus bas, l'équipe du secteur famille fait aussi quotidiennement des suivis et des rencontres à domicile, lesquels sont au cœur de l'accompagnement et du référencement qui caractérisent son approche.

Activités réalisées par les intervenants de L'Évasion

Au cours de l'année 2023-2024, le secteur famille ainsi que ses partenaires communautaires ont pu poursuivre et bonifier les activités offertes et accentuer leur diffusion dans divers milieux de la région de Québec. Le Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) vise à rejoindre les familles avec enfants, de la naissance à 12 ans. Toutes ces activités impliquent les parents avec leurs enfants et ont pour but de rendre le lien familial sécuritaire et de favoriser le développement global de l'enfant. Durant l'année, les activités tenues l'ont été en fonction de l'identification des besoins prioritaires et essentiels.



Les intervenants, au-delà des activités de groupe, répondent quotidiennement à plusieurs demandes individuelles sur des sujets tels que le soutien parental ou familial, les liens avec la DPJ ou l'école, les difficultés personnelles, l'accompagnement dans des démarches multiples, le soutien lié aux difficultés de la langue, etc. Les interactions ont lieu dans nos bureaux, à domicile ou au gré des rencontres sur le terrain ou encore sur une base régulière pour certaines familles.



Afin de favoriser la motivation des enfants du primaire face à la littératie, plusieurs activités de *Lecture et aventure* leur ont été proposées pendant l'année scolaire. Pendant le congé scolaire, c'est plutôt un club de lecture qui s'est créé. L'engouement était tel que les enfants en ont même oublié qu'ils pratiquaient la lecture! Des ateliers scientifiques lors des demi-journées pédagogiques ont également permis aux enfants de pratiquer leur esprit scientifique en lisant des textes informatifs, en visionnant des capsules éducatives et en réalisant des expériences de leur propre main. Ils étaient appelés à poser des questions, formuler des hypothèses et tirer des conclusions des résultats de leurs expériences.



Pour les plus petits et leurs parents, des ateliers de stimulation globale et de renforcement du lien parent-enfant tels que mini-kangourou et kangourou ont permis à plusieurs parents de sortir de la maison. Ils ont pu passer du temps agréable et stimulant avec leur enfant et partager leurs expériences avec d'autres parents.

En collaboration avec le Centre Louis-Jolliet et l'école primaire des Jeunes-du-Monde, l'équipe du secteur famille a travaillé à la mise sur pied des ateliers soutenant les parents et leurs enfants dans le développement de la littératie. Ces rencontres permettent aussi aux parents un moment de partage avec leurs enfants par le biais d'activités positives.

Tab. 4 – Activités et interventions réalisées par L'Évasion

	Activités	Participations
Neurones	14	106
Repas familial	4	28
Sortie familiale	2	101
Lecture et aventure	9	93
Petit grand humain	4	28
Fête des nouveau-nés	1	22
Ma première journée d'école (Louis-Joliet)	5	30
Ma première journée d'école (Saint-Pie X)	3	23
Chef d'un soir	2	16
Boîte de naissance	20	23
Contes et comptines (Saint-Pie X et Jeunes-du-Monde)	19	74
Espace kangourou	23	138
Aide aux devoirs	104	777
Pause café parents	2	24
Mamans Koalas (Périnatalité)	21	80
Marmots	6	72
Les libellules	9	109
Nourrir mon bébé	2	14
Projet Plumes colorées	4	92
Sensibilisation/information	60	60
Suivi ou accompagnement	102	102
Rencontre individuelle/familiale	94	94
Domicile	46	46
Activités offertes pendant le congé estival, la grève des enseignants et la semaine de relâche		
Activités sportives	11	118
Activités cuisine et culture	28	191
Activités pédagogiques	14	95
Semaine de relâche	7	76
Activités réalisées en collaboration avec un partenaire		
Théâtre (Gros Mécano)	8	104
Théâtre (Gros becs)	15	195
Matinées cirque (1,2,3 Go! Limoilou, École de cirque)	6	42
Visites du minibus (1,2,3, Go! Limoilou)	7	76
TOTAL	652	3 049

Des ateliers Super Parent édition estivale ont été mis sur pied dans le but d'accompagner les parents dans leur rôle d'encadrement de leurs enfants dans le jeu extérieur pour éviter les conflits et favoriser le vivre ensemble.

Diverses activités ponctuelles ont eu lieu pendant la semaine de relâche, fêtes spéciales ou durant les congés d'été, avec les enfants et aussi avec leurs parents. Au-delà des activités sociales, culturelles, sportives et autres, il faut voir des objectifs d'apprentissage liés au développement global de l'enfant, aux compétences parentales et au développement des personnes.

Projets spéciaux et nouveautés

Après avoir constaté que plusieurs enfants rencontraient des difficultés d'apprentissage, nous avons créé une nouvelle activité : mots magiques, un atelier de type « aide aux devoirs », mais avec un nombre d'enfants réduit et un plus grand nombre d'adultes grâce à l'implication de plusieurs bénévoles. Ce ratio diminué permet une approche personnalisée sur les défis spécifiques d'apprendre pour chaque enfant.

Tout au long de l'année, plusieurs opportunités ponctuelles auxquelles nous participons se présentent à nous telles que les fêtes dans le quartier ou la fête des P'tits trésors organisée par 1,2,3 Go! Limoilou.



Aussi, chaque année, les enfants de 0 à 18 ans ont la chance de participer au Noël des pompiers ou à Opération Père Noël, rejoignant quelque 300 enfants.

Après quatre années à offrir l'atelier Ma première journée d'école au Centre Louis-Joliet, nous l'offrons maintenant directement dans nos locaux de L'Évasion pour les familles du secteur Maizerets. L'atelier permet aux parents d'être mieux outillés pour accompagner et soutenir leur enfant qui entre à la maternelle.



Projet en périnatalité Les Mamans Koalas

Projet qui a été conçu pour rejoindre les femmes enceintes afin de les accompagner vers différents services ou offrir des informations en lien avec la grossesse, l'accouchement, etc. Un service de référencement et d'accompagnement avec la Clinique Maizerets (GMF) est exploré pour les suivis de grossesse et les suivis des 0-3 ans. Des rencontres hebdomadaires autour d'un jus ou d'un café permettent aux femmes d'échanger entre elles par rapport aux sujets qui les préoccupent, en toute confiance et en toute sécurité, d'avoir accès à des personnes-ressources qui peuvent répondre à leurs questionnements. Plusieurs femmes en sont à leur première grossesse ou à leur premier accouchement « québécois ».

Activités réalisées en partenariat

Cette année, les enfants ont pu, grâce à deux collaborations, participer à des ateliers de théâtre, de belles opportunités de fierté pour les enfants comme pour les parents. Durant l'été, nous avons travaillé avec la troupe de théâtre du Gros Mécano à animer le projet Boîte de Théâtre. Au menu : ateliers de création d'une pièce, périodes de lecture de groupe en lien avec les différentes thématiques liées au théâtre et exercices sur les émotions. Au terme des ateliers, les



enfants ont assisté à la présentation vidéo de leur pièce de théâtre à la Bibliothèque de Charlesbourg. Pendant l'année scolaire, la troupe de théâtre Les Gros Becs a mis sur pied une pièce de théâtre créée et performée par les enfants devant leur famille, dans les locaux des Gros Becs.

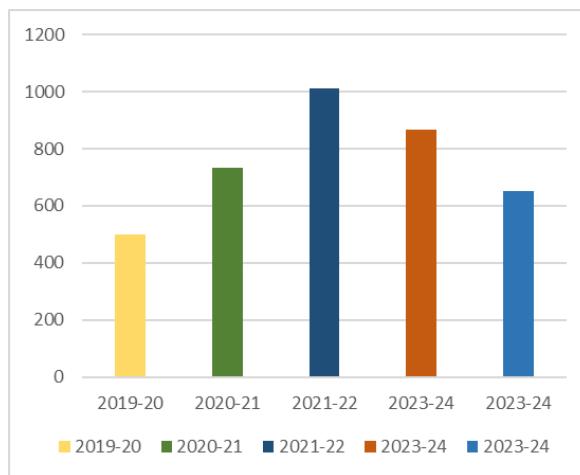
Des activités et programmes sont réalisés grâce à la collaboration avec d'autres partenaires également. Avec 1,2,3, Go! Limoilou et l'École de cirque, nous avons réalisé des activités parents-enfants 2-4 ans Matinées Cirque. Les activités réalisées visent la motricité globale ainsi que le renforcement du lien parent-enfant. Les dyades parents-enfant apprécient la structure malléable de l'activité et la primauté du plaisir avant tout. Notons que le minibus 1,2,3, Go! Limoilou nous visite chaque semaine durant l'été.

Pour une deuxième année, nous menons des activités en lien avec la bibliothèque éphémère animée par l'Institut canadien de Québec, qui permet aux enfants du quartier d'avoir des activités liées à la lecture dans une ambiance décontractée.

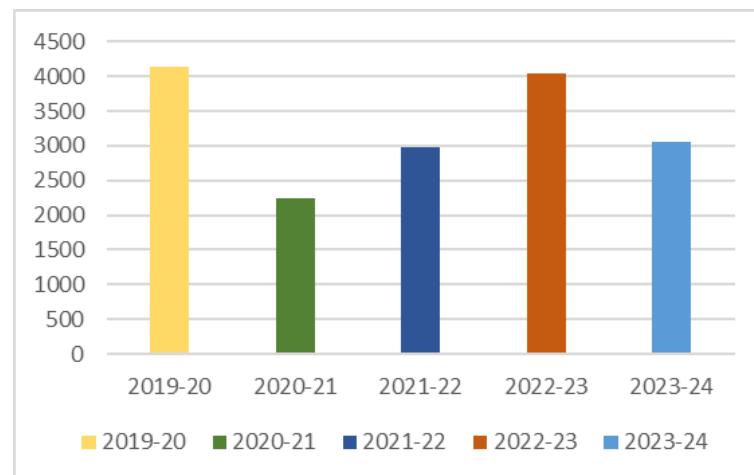
Enfin, puisque nous sommes un organisme porteur des droits de l'Enfant, L'Évasion s'implique dans différentes activités : ateliers de sensibilisation, informations sur les droits, accès à des spectacles diversifiés.

Plusieurs activités du programme PACE sont réalisées par quatre partenaires (Projets Bourlamaque, Maison des Jeunes L'Intégrale, Re-Fa-Vie, Carrefour des enfants de Saint-Malo). Des contacts et échanges sont réalisés durant l'année pour favoriser la collaboration entre les organisations. Au total, ces organisations ont réalisé 338 activités pour une participation de 1 006 enfants et parents.

Graph . 2 – Nombre d'activités



Graph. 3 – Nombre de participants



Alors que l'année qui a suivi la pandémie a été marquée par un très haut taux de participation des familles à nos ateliers, les graphiques montrent que nous sommes de retour environ à des taux qui ressemblent aux années qui ont précédé la pandémie.

Halte-garderie Coccinelle

La halte-garderie, qui commence toujours ses automnes en douceur, fait salle comble les autres saisons. 2023-2024 est une année record en termes de nouveaux enfants intégrés au service. Il s'agit d'un service aux retombées multiples, grandement apprécié dans le quartier. Considérant que l'objectif prioritaire de la halte-garderie est d'offrir un répit aux familles, l'équipe de L'Évasion Saint-Pie X a mis en place différentes stratégies afin d'augmenter et d'adapter ses services pour les participants aux activités de L'Évasion. Nous avons poursuivi avec une journée spécifique pour les jeunes bébés (10 à 18 mois). Le portrait des familles qui fréquentent la halte-garderie a changé à travers les années. Une proportion

d'environ 20% des familles habitent les Appartements Saint-Pie X, alors que c'était plutôt 35% l'an dernier. On peut s'imaginer que le manque de places en garderie a des répercussions sur les familles qui doivent se tourner vers des solutions de rechange. Des places sont aussi réservées pour les femmes qui participent au projet Lotus, un projet en périnatalité sociale dans les quartiers centraux.

Nous avons porté une attention particulière à la planification des activités afin qu'elles répondent aux besoins observés chez les enfants, des activités qui ont une portée sur les différentes sphères de développement. La priorité du service est de donner des places au plus grand nombre de familles possible, au moins une fois par semaine. Nous privilégions une approche interculturelle, où les éducatrices accueillent souvent des enfants allophones qui fréquentent un milieu de garde pour la première fois. Cette mixité donne lieu à de beaux échanges et apprentissages, tant pour l'équipe que pour les autres enfants qui fréquentent la halte-garderie.



Dans les dernières années, nous avons observé qu'un plus grand nombre d'enfants avec des besoins particuliers fréquentaient la halte-garderie. Les défis des enfants sont variés : gestion d'émotions, attachement, développement global, neurodiversité, etc. Un projet pilote a donc vu le jour à la halte-garderie. Le projet vise à favoriser la participation de ces enfants ayant des besoins spécifiques aux activités de la halte-garderie et, éventuellement, la transition scolaire. Ce projet se déploie de plusieurs manières. Nos intervenants famille et éducatrices ont accès à des formations spécifiques sur les besoins des enfants. La collaboration avec les familles et les partenaires institutionnels nous permet aussi d'arrimer nos objectifs d'intervention pour un travail cohérent. Finalement, l'embauche d'une intervenante supplémentaire a permis de maintenir les ratios usuels dans la halte-garderie, nous permettant d'offrir du répit à un grand nombre de familles.

Tab. 5 – Fréquentation de la halte-garderie

Nombre de familles	Nombre de familles résidentes Saint-Pie X	Nombre d'enfants	Présences durant l'année
102	19	128	1 532

Pour l'année à venir, la priorité sera, encore et toujours, de se coller le plus possible aux besoins des familles de notre milieu. Nous devons maintenir les efforts relatifs à la création des liens avec les nouvelles familles, le renforcement d'un réseau social entre les parents, l'augmentation des partages d'héritages culturels, la consolidation du travail avec les partenaires et l'enrichissement des projets qui répondent aux besoins identifiés par les acteurs des milieux avec lesquels nous travaillons.

Secteur « Jeunesse »

Le secteur « Jeunesse », ce sont principalement les programmes dédiés aux 12 à 17 ans, mais dans la dernière année, l'extension vers les 18 à 25 ans s'est installée. Avec son approche de réduction des méfaits, l'équipe rejoint également des personnes plus âgées en situation de vulnérabilité. Ce secteur reflète bien la volonté de L'Évasion de s'adapter aux besoins des jeunes et moins jeunes de Saint-Pie X et de Maizerets. Cela signifie la mise sur pied de nouveaux projets visant à élargir l'accompagnement aux jeunes issus de l'immigration et le retour des travailleurs de rue avec un mandat plus large pour faire face aux réalités du quartier.

Spot St-Pie

Le Spot St-Pie demeure le lieu préféré des jeunes qui sont présents en grand nombre aux Appartements Saint-Pie X (près de 200 jeunes entre 12 et 17 ans). Le Spot leur permet de se retrouver dans un endroit qui leur ressemble, où ils peuvent vivre des expériences positives, apprendre à vivre ensemble, à donner leur opinion, à mieux se connaître ainsi qu'à mieux connaître les autres. Les intervenants jeunesse, au-delà de l'animation du milieu, sont à l'écoute de la réalité des jeunes, ils leur apportent un soutien individuel selon les besoins. On parle ici d'environ 100 interventions qui visent à soutenir, outiller ou accompagner les jeunes dans leurs défis quotidiens, que ce soit à l'école, dans la famille ou avec les amis. Le nombre de participations aux diverses activités et la présence au Spot démontrent leur réel besoin d'avoir accès à des moments privilégiés pour se réunir entre eux et de pouvoir côtoyer des intervenants qui peuvent représenter des adultes significatifs.

Un conseil des jeunes (huit jeunes) a été en fonction pendant une bonne partie de l'année. Le conseil avait comme rôle de représenter l'ensemble des jeunes du quartier et d'aider à la planification, à la mobilisation, à faire circuler l'information et au bon déroulement des activités du « Spot St-Pie ».

Des activités sportives, culturelles, artistiques, des sorties, des ateliers culinaires et autres ont été organisés. L'aide aux devoirs a connu un certain ralentissement, mais il demeure essentiel d'offrir un moment aux jeunes qui veulent profiter de cette occasion. Il y a eu 240 participations comparativement à 487 l'an dernier. Cette baisse peut s'expliquer par le fait que plusieurs adolescents qui fréquentent le local des jeunes sont en adaptation scolaire, et les devoirs sont moins présents.

Les « ados » ont ciblé le Village Vacances Valcartier comme activité spéciale de l'été. Ils ont dû faire des activités de financement, 16 jeunes ont participé à l'activité, soit quatre garçons et 12 filles. Parmi les autres activités qui ont eu lieu, on peut retrouver des olympiades sportives et intellectuelles, des sports en gymnase, le projet « Déroule ton conte » soutenu par le ministère de la Culture et des Communications en collaboration avec l'organisme Les amis imaginaires, des ateliers/discussions avec des thèmes tels que l'estime de soi, les stéréotypes culturels, la sexualité, etc. Les jeunes se sont impliqués à la distribution alimentaire de L'Évasion Saint-Pie X, une idée provenant d'une séance du conseil des jeunes.



Tab. 6 - Nombre d'activités au Spot St-Pie

Activités	Nombre d'activités
Activités sportives, culturelles, fêtes, sorties, etc.	63
Aide aux devoirs	113
Ateliers sensibilisation	10
Bénévolat	24
TOTAL	210

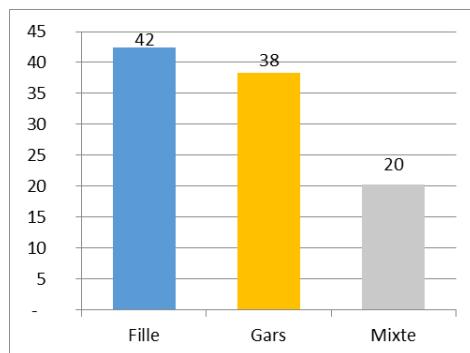
Travail de milieu

Le travail de milieu à L'Évasion Saint-Pie X veut offrir un accompagnement individuel et différent aux jeunes de 12 à 25 ans qui sont désaffiliés de réseaux traditionnels. En offrant un accueil inconditionnel et en adoptant une posture de non-jugement, il est possible de créer des liens significatifs qui pourront faciliter le référencement vers les ressources adéquates lorsque la personne voudra amorcer une démarche. En somme, on va au rythme de la personne, on offre des solutions adaptées et alternatives à ce qui existe déjà et on reste disponible même si les actions de la personne ne vont pas toujours dans le sens souhaité.

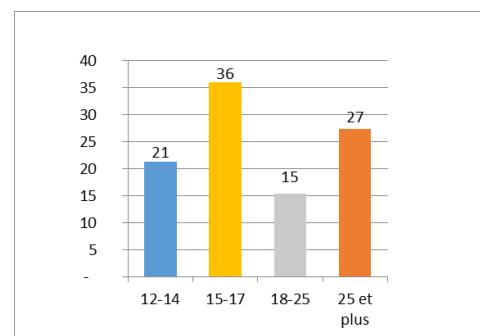
L'accompagnement met de l'avant les qualités et les valeurs des jeunes et croit en leurs capacités à avoir de l'emprise sur leur vie (pouvoir d'agir). L'approche du travail de milieu demande temps et patience, car elle repose sur la création d'un lien significatif. Les travailleurs de milieu sont présents sur les terrains de Saint-Pie X, les parcs avoisinants et les différents milieux de vie des jeunes. Les travailleurs de milieu sont parvenus à occuper des milieux et des lieux de manière régulière où l'on rencontre des jeunes correspondant au profil visé.

Les travailleurs de milieu sont connus et reconnus par les jeunes qui leur accordent une grande confiance. Ils travaillent en collaboration avec des travailleurs de rue d'organismes partenaires et autres alliés du milieu (PIPQ, TRAIC jeunesse, Trip jeunesse, etc.).

Graph. 4 – Genre des personnes rejoindes (%)



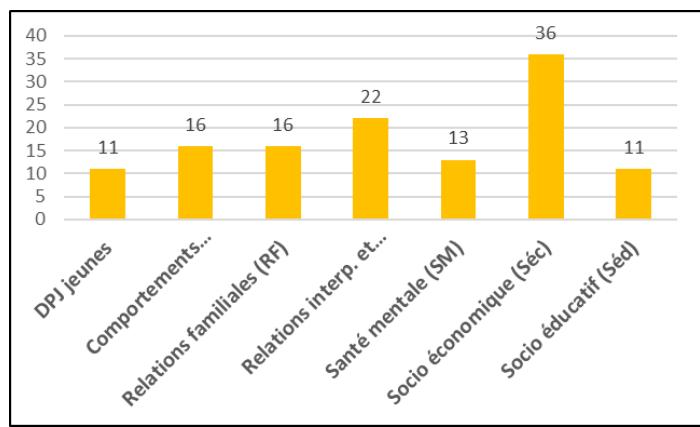
Graph. 5 – Âge des personnes rejoindes (%)



Il nous est possible d'observer, à l'aide des statistiques de la dernière année, que le genre des personnes accompagnées est assez équilibré entre garçon et fille. Les interventions où le genre est mixte sont, quant à elles, très souvent des interventions de groupe où les garçons et les filles sont en groupe.

Graph. 6 - Principales catégories d'intervention

L'âge des personnes aidées est, quant à lui, un peu moins balancé. Les 12 à 14 ans ainsi que 18 à 25 ans demandent un peu moins d'accompagnement. Ce sont plutôt les personnes de 25 ans et plus ainsi que ceux de 15 à 17 ans qui ont été le plus en contact avec les travailleurs de milieu durant la dernière année. La recherche de logement, dans un contexte socioéconomique difficile, et les conflits interpersonnels sont, dans cet ordre, des enjeux touchant grandement les 25 ans et plus ainsi que les 15 à 17 ans. La recherche de logement est une réalité notable et un problème très actuel, tant au niveau sociétal que dans le quartier. Les conflits interpersonnels sont, eux aussi, une réalité touchant grandement les jeunes. Il nous est aussi possible d'observer que les proportions pour les autres catégories sont d'importance similaire.



Le projet Passions

Ce projet en est à sa troisième année et vise à renforcer les capacités des jeunes à se protéger de la criminalité (comme acteur ou comme victime). Les objectifs : susciter et valoriser les passions chez les jeunes en utilisant les sports, les arts ou la culture, mais aussi développer des facteurs de protection qu'ils pourront transférer dans leur vie d'adulte. L'approche utilisée est la même que le travail de milieu : elle est globale et tient compte du rythme et des besoins des jeunes tout en respectant leurs choix. On fait de plus en plus appel à des personnes qui vivent de leurs passions pour inspirer les jeunes. Le processus et tout ce qui peut s'y passer est au moins aussi important que le résultat.

Prévention par la culture...

Cette troisième année du projet « Passion jeunesse » a débuté par la continuité du volet cuisine. Les jeunes ont poursuivi leur découverte de recettes. Cette partie s'est conclue par une sortie au restaurant « Chungchung ». Les jeunes sont engagés dans la création d'un livre de recettes qui devrait voir le jour dans la prochaine année.

Depuis l'automne 2023, les jeunes ont visionné les deux saisons de l'émission « Pa t'mentir ». Cette série « s'engage à déconstruire des idées reçues et à démythifier certains tabous au sein des communautés noires et multiethniques québécoises ». Les sujets abordés lors des émissions ont été les suivants : les cheveux afros, la santé mentale chez les communautés noires, le profilage racial, la représentativité dans le hip-hop au Québec, la masculinité toxique, les relations mixtes, le féminisme, l'homosexualité dans les communautés noires, l'utilisation du mot en « n » et, finalement, l'éducation à la sexualité. Après le visionnement, l'intervenante responsable du projet a discuté des sujets avec les jeunes afin de créer des liens avec leur propre vécu.



Prévention par les arts...



Quatre ateliers de dessin ont été réalisés en collaboration avec un artiste. Les participants ont pu poser des questions à propos de son parcours professionnel et ont assisté à des ateliers traitant de la création de bonhommes allumettes. Trois ateliers de céramique animés par une stagiaire en arts de l'Université Laval ont également eu lieu. Sur le thème des fonds marins, les jeunes ont dessiné un animal en y ajoutant des pierres de céramique. À la suite de ceci, ils ont assemblé leurs créations pour en faire une œuvre commune.

Un groupe de jeunes s'est rencontré afin d'écrire une chanson. Plusieurs ateliers d'écriture ont été réalisés avec la collaboration de deux mentors artistes en musique. Les jeunes ont également visité un studio de musique où ils ont écouté les « beats » créés par le rappeur. Dans le studio de L'Évasion, les participants ont eu des séances d'enregistrement individuelles ou de groupe. Finalement, les jeunes ont assisté au spectacle « 40 ans de hip-hop québécois » avec l'Orchestre Symphonique de Québec au Grand Théâtre de Québec.

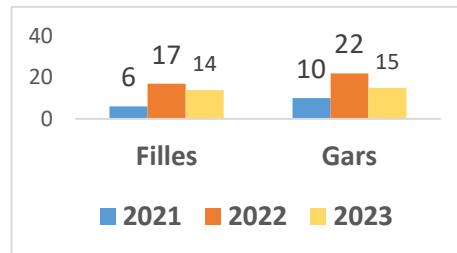
Prévention par les sports...

Durant l'été 2023, deux tournois de sport ont été organisés pour les jeunes du quartier. Un premier tournoi de basket a eu lieu lors d'une fête de quartier en juillet, puis un tournoi de soccer à la fin de l'été. À la fin des tournois, des prix de participation ont été remis aux jeunes. La présence d'intervenants lors de prestations des jeunes dans les écoles fait également partie de nos pratiques.

Tab. 7 – Participation aux projets

Volet	Nombre de jeunes
Artistique	28
Culturel	20
Sportif	60
TOTAL	108

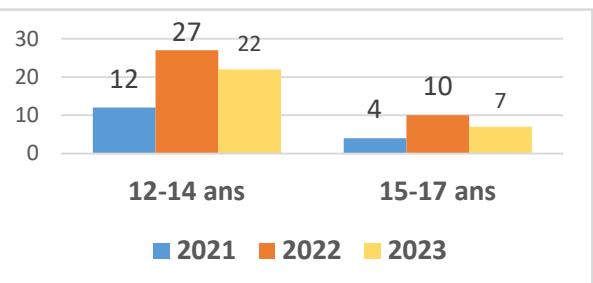
Graph. 7 – Genre des participants aux projets



La travailleuse de milieu a le souci d'avoir une parité gars/filles dans le projet. Pour ce faire, la collaboration au projet du travailleur de milieu (masculin) de l'organisme est bénéfique afin qu'il puisse aider à la mobilisation.

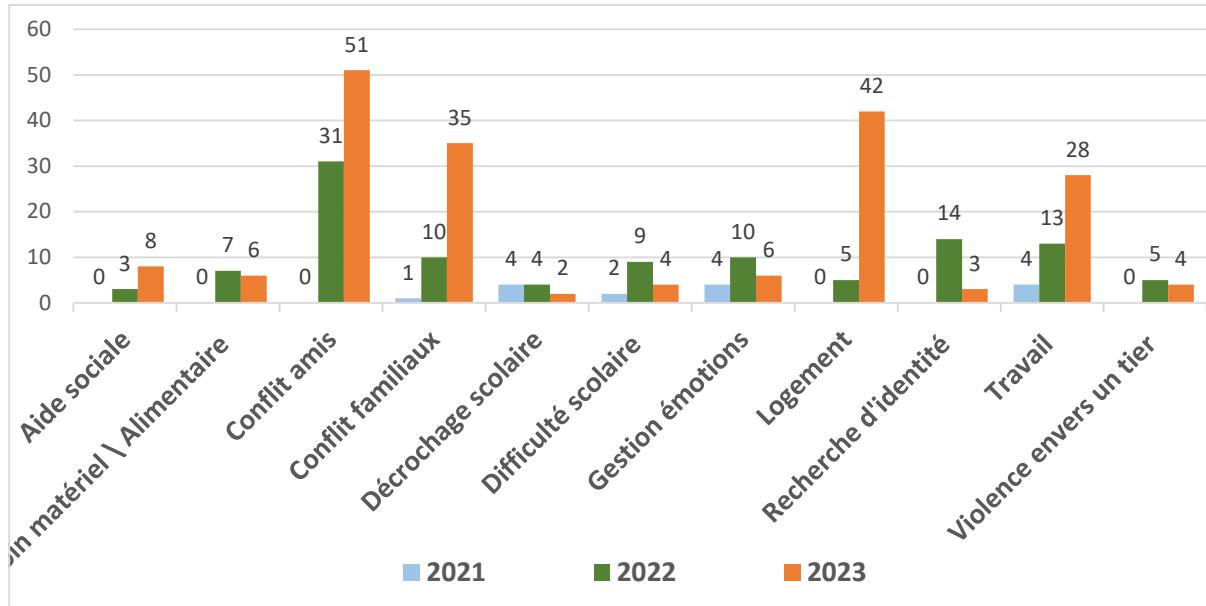
La catégorie d'âge des 12 à 14 ans est plus facile à mobiliser puisqu'ils sont plus ouverts aux propositions, tandis que les 15 à 17 ans ont déjà des habitudes sociales plus rigides. Par exemple, il est fréquent qu'un jeune de 16 ans préfère rester avec son groupe d'amis plutôt que de s'impliquer dans un projet à moyen ou plus long terme. Il s'agit d'un enjeu qui est adressé

Graph. 8 – Âge des participants aux projets



et qui nécessite de développer de nouvelles stratégies. On sait que le groupe d'amis est important dans son influence, tant positive que négative, c'est là toute la complexité et le défi!

Graph. 9 – Principales problématiques identifiées



Les données nous permettent de constater que les besoins relatifs au logement ont grandement augmenté, une constante dans le travail de milieu. Cette réalité est vécue principalement chez les 18 ans et plus qui ont de la difficulté à se trouver un logement abordable. À cela s'ajoute un énorme défi de motivation en lien avec la recherche d'emploi ou simplement le fait d'être en mesure de garder un travail à long terme ou même à moyen terme.

Volet interculturel

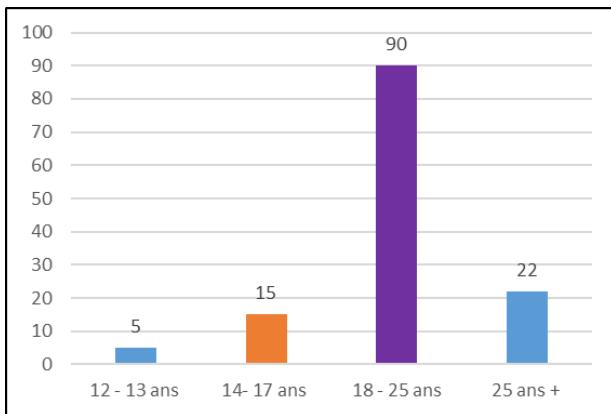
Un nouveau projet a vu le jour au printemps 2023, il s'agit du projet « Initiatives pour la pleine participation des jeunes personnes immigrantes ». L'objectif principal est de guider et d'offrir à des jeunes un accompagnement et des outils qui leur permettront de s'impliquer et de jouer un rôle actif dans leur cheminement personnel ou familial et dans leur milieu de vie. Concrètement, trois volets font partie intégrante du projet. D'abord, il y a le volet individuel où l'intervenante s'intéresse au vécu (histoire de vie) du jeune dans le but de l'aider à mieux comprendre les défis inhérents à son processus d'intégration. Ensuite, il y a le volet de groupe qui permet de traiter de sujets en fonction des intérêts des participants. Enfin, il y a le volet expérientiel qui se veut un moyen de mettre en relation la jeune personne immigrante avec diverses facettes et milieux de la société québécoise.

Après une année de vie, le volet individuel a permis d'aider les jeunes avec une multitude de démarches administratives. Il y a aussi eu beaucoup d'accompagnements en lien avec les besoins de base (matériels et alimentaires). Pour ce qui est de la provenance des participants, on peut retrouver des jeunes venant du Mali, de la République centrafricaine, du Malawi, du Cameroun, du Népal, du Tchad et de la Syrie.

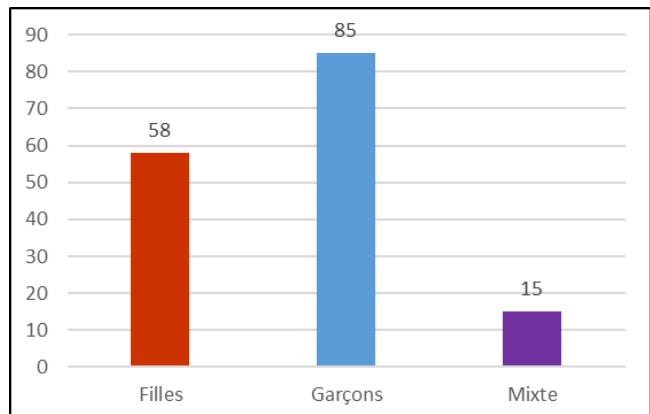


Pour ce qui est du volet de groupe, l'activité « souper-débat » a été populaire. Après avoir cuisiné un repas aux saveurs du monde, les participants avaient un débat sur des thèmes préalablement choisis tels que l'intimidation, l'égalité entre les hommes et les femmes, l'estime de soi, etc. Enfin, la prochaine année aura comme principal objectif d'accélérer la cadence en ce qui concerne le volet expérientiel.

Graph. 10 – Âge des participants

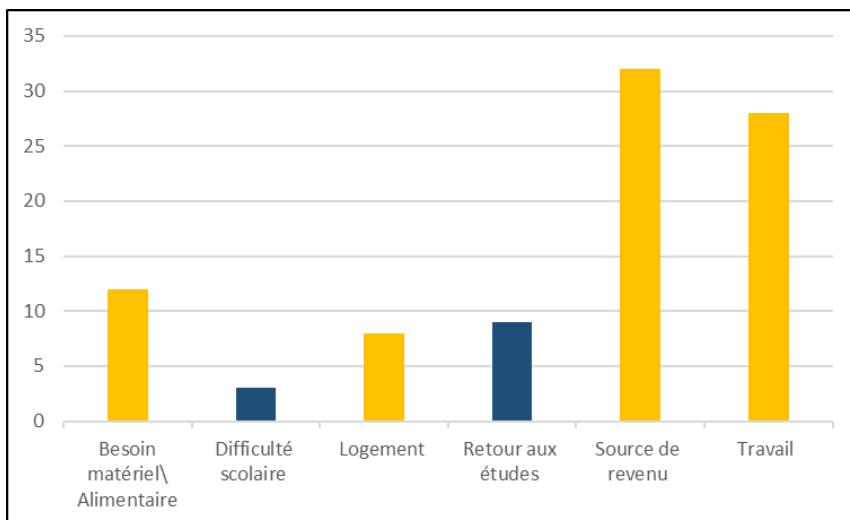


Graph. 11 – Genre des participants



Ces graphiques illustrent que le groupe d'âge des 18 à 25 ans représente 68 % des participants au projet. Si l'on ajoute les 25 ans et plus, on retrouve 85 % des gens qui ont utilisé les services de l'intervenante responsable : des jeunes adultes qui ne bénéficient pas du soutien dans un milieu scolaire, qui connaissent peu les ressources disponibles. Si les filles participent davantage aux activités de groupe, en revanche, les garçons sollicitent davantage le soutien individuel. On peut expliquer ceci par le fait que les garçons viennent davantage rencontrer l'intervenante en ce qui a trait à des besoins d'organisation et d'accès aux besoins de base tandis que les filles sont plus attirées par des ateliers de découverte de soi ou de développement personnel. Pour ce qui de la partie des interventions mixtes, il faut préciser que ce sont des interventions de groupe souvent liées à des problématiques ponctuelles.

Graph. 12 – Principales problématiques socioéconomiques et socioéducatives



Ce graphique décortique les deux principales problématiques qui ressortent après la première année. En jaune, ce sont les éléments de la problématique socioéconomique, et en bleu, socioéducative. On peut constater encore une fois que la majorité des éléments sont liés à l'aspect financier, les jeunes veulent être soutenus dans leur processus pour être actifs dans la société. Il est aussi intéressant de noter que l'aspect socioéducatif (difficulté scolaire et retour aux études) se démarque également. Il est possible

de penser que les programmes gouvernementaux qui privilégient le retour aux études, tout en étant rémunérés pour le faire, peuvent expliquer cet intérêt.

Travail de rue

Après dix ans du travail de rue dans le secteur, L'Évasion Saint-Pie X est heureux de chapeauter le projet « Pour bâtir des communautés plus sécuritaires ». Grâce à cette subvention, notre organisme a pu étendre son expertise en travail de milieu à tout le quartier Maizerets et aux secteurs avoisinants. Cela signifie une présence accrue en travailleurs, mais également en plages horaires étendues. Implanté depuis janvier 2024, nous avons réussi à créer plusieurs collaborations avec des organismes offrant des services à la population du secteur. C'est également l'occasion d'inclure des pairs aidants qui travaillent en dyade avec les travailleurs de rue.

Cela nous a également permis de prendre connaissance des nombreux besoins non répondus de gens vulnérables, accompagnant ces derniers dans des démarches variées : de la stabilité résidentielle à la consommation sécuritaire, en passant par la gestion d'émotions et la réinsertion sociale, tout en référant aux instances spécialisées dans la problématique ciblée. Nous sommes fiers d'avoir pu aider des dizaines de personnes, en seulement trois mois d'existence. Nos employés continuent d'approcher d'autres organismes afin d'aller rejoindre le plus de personnes désaffiliées.

Vie associative et démocratique

Le conseil d'administration (CA) de L'Évasion a poursuivi son mandat afin d'assurer une gestion saine et dynamique de l'organisme, inspirée par la réflexion sur une planification stratégique qui se dessine pour 2024-2026. Les trois comités du CA, le comité gouvernance, le comité des finances et le comité stratégies, sont en action en fonction des priorités du plan d'action. La réponse aux besoins du milieu qui évoluent et le souci de maintenir une équipe de travail solide font partie des priorités qui guident les administrateurs et administratrices.

Le recrutement de personnes intéressées par le conseil d'administration fait partie des préoccupations constantes; il y a eu des affichages visant le recrutement et sept personnes ont été rencontrées.

À travers les mandats courants et de comités ad hoc, le CA a adopté la nouvelle *Politique relative à la santé et la sécurité au travail* ainsi que la *Politique sur la gestion des renseignements personnels*. En accord avec la *Politique de gouvernance*, il a révisé les Règlements généraux, la *Politique de membership* et le *Manuel de l'employé.e*.



Au 31 mars 2024, le CA était composé de :

Julie Thomassin, présidente et membre du comité gouvernance

Katherine Robert, vice-présidente et membre des comités gouvernance et stratégies

Annie-Claude Lachance, secrétaire et membre des comités gouvernance et stratégies

Marbial Kiemde, trésorier et membre des comités finances et gouvernance

Odette Lefrançois, administratrice et membre du comité stratégies

Gabriel Montgrain, administrateur

Roxanne Vézina, administratrice

Les membres sont également appelés à représenter l'organisme lors d'événements ou de rencontres avec des partenaires et des bailleurs de fonds. Cet engagement bénévole est important pour la vie démocratique de l'organisme ; nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont accepté cet engagement auprès de L'Évasion durant l'année. Leur présence et l'intérêt démontré pour le quotidien de l'organisme sont un apport indispensable.

Tab. 8 – Heures d'implication des membres du CA

Activités du CA	Nombre d'heures
Réunions du CA (9)	109
Lectures, préparation des rencontres, rédaction et correction de documents	78
Représentations	7
Travaux et réunions des comités du CA et des comités ad hoc (9)	68
TOTAL	262 heures

Notre organisme a également tenu une assemblée générale annuelle en juin 2023 à laquelle 37 personnes étaient présentes (membres actifs, résidents non membres, partenaires, membres employés).

Bénévolat

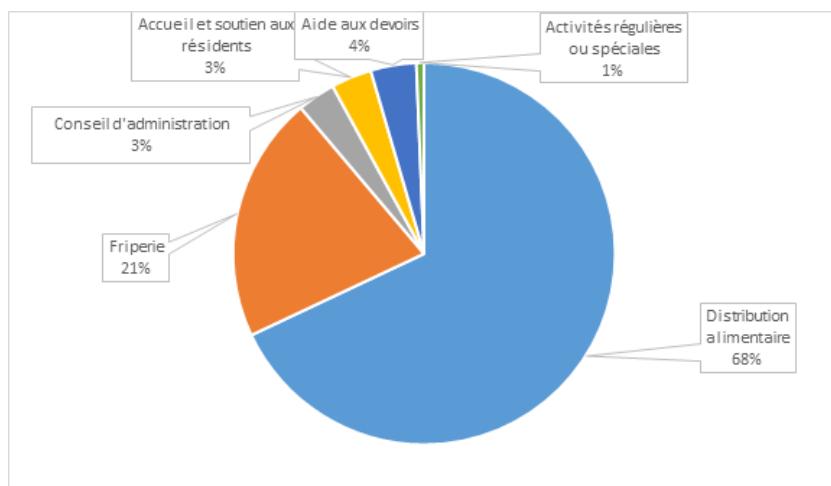
L'implication bénévole est indispensable et importante pour L'Évasion Saint-Pie X. Sans les bénévoles, plusieurs programmes n'existeraient pas. Les bénévoles sont présents auprès de l'organisme depuis sa création. Les bénévoles sont intégrés et soutenus en fonction du Guide de gestion des ressources bénévoles et de la Charte présentant l'engagement des bénévoles.

Nous retrouvons plus de 70 bénévoles dans tous les secteurs, de 12 à 75 ans, que ce soit pour l'administration, la vie communautaire, auprès des enfants et des familles, mais la distribution alimentaire remporte toujours les records en investissement de temps et d'énergie. Une nouvelle équipe a également été mise en place pour offrir un soutien aux personnes dans plusieurs processus administratifs complexes, des bénévoles patients et confortables avec les multiples démarches via Internet ont été recrutés. Le tableau suivant dresse un portrait des implications et des activités liées au bénévolat.

Nous retrouvons des bénévoles :

- Au conseil d'administration
- À la distribution alimentaire et à la livraison de denrées
- À la friperie
- À la préparation de repas, de collations
- À l'organisation des locaux
- À l'aide aux devoirs
- Au soutien informatique et audiovisuel
- À la rédaction et à la correction de documents
- À l'accueil de l'organisme
- Au soutien de démarches administratives individuelles (nouveau)

Graph. 13 – Heures de bénévolat 2023-2024



Pour 2023-2024, ce sont **8172 heures** qui ont été comptabilisées en temps bénévole, soit une impressionnante **augmentation de 16,8 %** par rapport à la dernière année, ce qui représente l'équivalent de 4,5 employés à temps plein. Certes, des contributions nous échappent, mais ce qu'il faut retenir, c'est que le bénévolat à L'Évasion Saint-Pie X se porte bien, et des jeunes contribuent de plus en plus. Sans cette importante contribution, des services entiers ne pourraient être offerts.

En souhaitant que chacun se reconnaîsse et reçoive cette présentation comme un remerciement sincère à l'implication et à l'engagement, que le temps se compte en minutes, en semaines ou en années, merci d'être là!

Équipe

Les actions et les activités présentées dans ce rapport n'auraient jamais pu être réalisées sans l'implication de plusieurs dizaines de personnes, salariées ou bénévoles. Chacun et chacune, avec ses talents particuliers, fait une différence, chaque jour, dans la poursuite de la mission de L'Évasion Saint-Pie X. Nous avons la chance de pouvoir compter sur des personnes aux profils et aux expertises diversifiés, et c'est une grande richesse. Nous avons, en ce sens, un projet qui nous permet d'explorer, pour une année, la présence de pairs aidants dans les milieux.

Un changement majeur a été réalisé en cours d'année, le secteur jeunesse peut maintenant compter sur une coordination distincte et adaptée à sa réalité. Il faut dire que l'équipe de ce secteur s'agrandit et travaille sur des horaires différents. La reconnaissance de ce secteur ramène l'organisme à son origine, puisqu'il a d'abord été créé pour soutenir les jeunes, un rôle que l'organisme a à cœur. Même si certains étaient de passage, tous ont laissé une trace, ont fait une différence. La liste des membres de l'équipe permet de le constater.

Au 31 mars 2024, l'équipe était composée de :

Administration	Thérèse Richer, directrice générale Renée Turgeon, adjointe administrative
Secteur jeunesse	Jean-Philippe Gagné, coordonnateur Adèle Gingras, travailleuse de milieu William Beaulieu, travailleur de milieu Penda Ndoye, intervenante de milieu, volet interculturel Élisabeth Guilbault, animatrice-intervenante jeunesse Victoria Champagne, animatrice-intervenante jeunesse Rachel Demers-Carpentier, travailleuse de rue Karine Girard, paire-aidante en travail de rue Denis Michel Pelletier Taillon, pair-aidant en travail de rue Jean Sirois, pair-aidant en travail de rue Laïla Abdel Sattar, stagiaire en travail social (UL) Claudel Belzile-Méthot, coordonnatrice
Secteur famille	Ryllenie Muniz, intervenante famille Alexandre Bourget-Sergerie, intervenant famille Véronique St-Pierre, intervenante famille (projet) Virginie Grenier, intervenante famille (<i>interim</i>) Christine Lubingo, aide-éducatrice halte-garderie Yasmine Hassan, aide-éducatrice halte-garderie (<i>interim</i>) Alexandre Gagnon, intervenant famille Rosanne Dussault, intervenante famille Jayde Laliberté, stagiaire en psychoéducation (UQTR)
Secteur vie communautaire	Sonia Blouin, coordonnatrice Simon Deroy, intervenant de milieu Jasmine Turcotte-Vaillancourt, intervenante de milieu Emmanuelle Grégoire, agente interculturelle

Serge Lachance, responsable de la distribution alimentaire et du soutien technique
 Frédéric Gagnon, soutien à la distribution alimentaire
 Jean Fradet, soutien à la distribution alimentaire

Ont été présents durant l'année :

Charles Garneau, Ines Hosni, Églantine Lanternier, Olga Milena Pena, Frédérique Royer et Mercedes Vélezquez.

L'Évasion a également accueilli deux stagiaires de niveau universitaire. Nous considérons que nous avons un rôle à jouer dans la formation et le développement professionnel de futurs intervenants. En retour, leur présence nous apporte des expertises différentes et du dynamisme au sein de l'équipe.

Formation et ressourcement

La formation et le ressourcement pour les employés et les bénévoles sont d'excellentes façons de développer et de maintenir le dynamisme dans le milieu. L'Évasion souhaite être à l'affut des occasions d'apprendre et de se développer pour les personnes impliquées.

Tab. 9 – Formations et ressourcement

	Thèmes	Présences employés	Heures
Formations, colloques, conférences, webinaire, symposium	Thématiques spécifiques : sexualité des jeunes, santé mentale chez les jeunes, profilage social, lutte à la pauvreté et l'exclusion	6	29
	Journées thématiques : fracture numérique, perception, rapports de recherche sur la petite enfance, intervention en halte-garderie, implication des jeunes des communautés	2	41
	Approches, interventions, ressourcement : Omega, parcours migratoire, intervention en interculturel auprès des familles, travail de parcs/de rue, changements à la DPJ, prendre soin de celui qui prend soin, Y'APP, enfants et sélectivité alimentaire, programme Élan 2.0, trauma complexe et attachement	26	179
	Gestion des ressources humaines et organisationnelle : recrutement et rétention des RH, évolution d'une organisation	2	13
	Modifications de lois et règlements, gestion d'organisations, conformités : RCR (général et petite enfance), Loi 25, coaching RH	6	35
Formations pour les bénévoles	Gestion budgétaire d'une organisation Évolution d'une organisation	3	6
	TOTAL	45	309

Le défi du recrutement et de la rétention des ressources humaines est un enjeu qui persiste, mobilisant temps et énergie. Différentes stratégies doivent être combinées pour arriver à maintenir une équipe en place. Le CA a toujours le souci d'offrir des mesures qui favorisent le bien-être des membres de l'équipe, tant par des outils de travail que par des politiques soucieuses de la santé globale.

L'équipe se réunit régulièrement pour planifier et faire des bilans. Au moins une journée par année est réservée au bilan de l'année. Pour 2023-24, l'équipe a tenu 11 réunions de planification mensuelle et

22 réunions cliniques pour approfondir les stratégies à mettre en place pour soutenir les personnes. Les coordonnateurs et la direction ont tenu 22 rencontres de gestion. Les collègues d'un même secteur tiennent également des rencontres de planification sur une base régulière. La circulation de l'information est un élément incontournable et crucial pour assurer la cohérence des actions, la cohésion de l'équipe et l'entraide entre tous et toutes. Des outils de communication ont été mis en place, ce qui fait une différence positive.

Représentation et concertation

Si notre organisme est partie prenante des Appartements Saint-Pie X, il n'est pas le seul à soutenir des actions dans le milieu. L'Évasion, dans sa volonté d'être bien ancré dans son milieu, travaille à consolider des liens avec des organisations tant communautaires, qu'institutionnelles et privées. Si certains partenariats se consolident, d'autres sont en développement de façon à tendre vers un continuum de services. 2023-2024 aura été une année où les liens avec d'autres organisations se sont considérablement développés, c'est très positif malgré les exigences croissantes en termes de temps à y consacrer.

Tab. 10 – Concertations, collaborations et représentations

Types de rencontres	Nombre d'heures consacrées aux rencontres
Tables de concertation et regroupements	135
Comités de travail	18
Concertation pour des projets collectifs	31
Rencontres d'échanges et de discussion	217
Présences à des événements et représentations	76
TOTAL	477

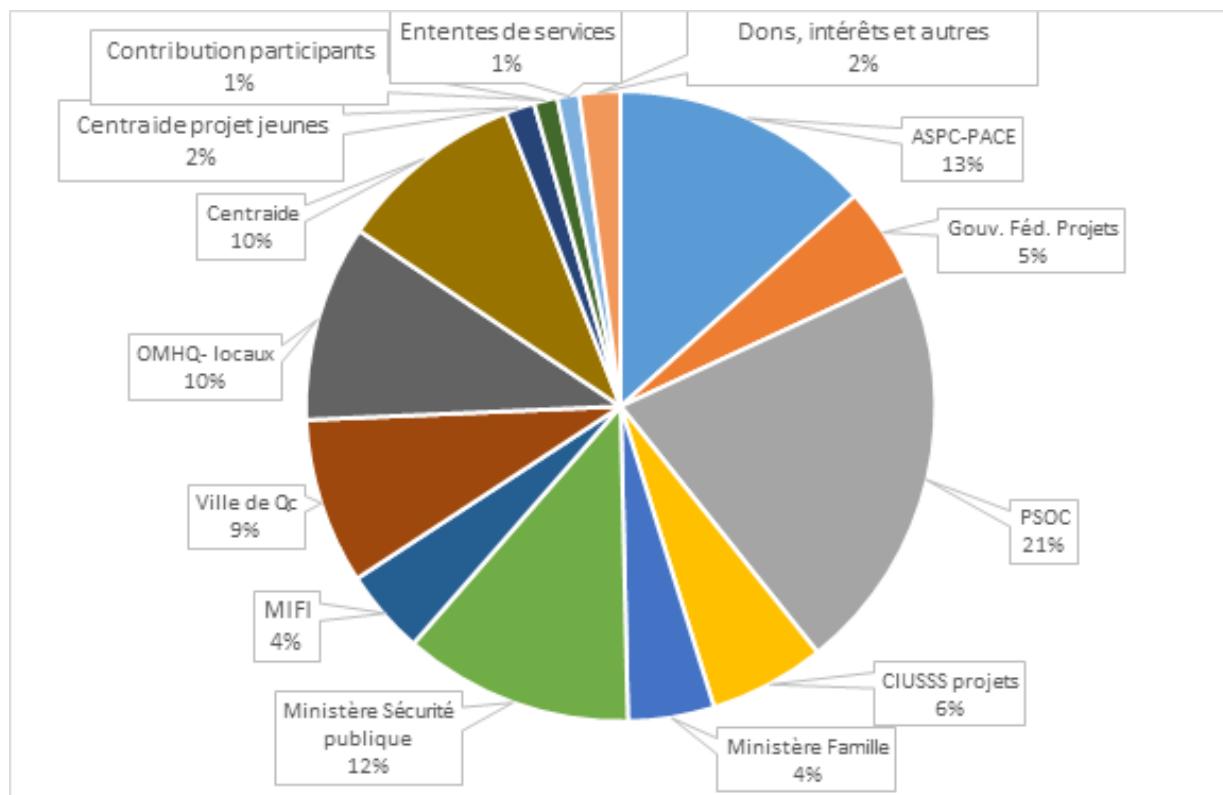
L'Évasion Saint-Pie X est membre de plusieurs tables, regroupements et comités, qu'ils soient ponctuels ou permanents. Ces occasions sont des opportunités d'échanges avec des partenaires et favorisent le développement de collaborations qui permettent des actions que seuls, il serait difficile de soutenir. Plusieurs projets ont d'ailleurs été appuyés par différentes organisations, et les bénéfices de ces alliances s'accentuent dans l'ensemble de l'organisme. La motivation commune est de travailler ensemble au mieux-être collectif, au vivre-ensemble. Éviter de mettre de l'énergie sur des choses qui existent déjà fait partie de nos valeurs. La mise en place de nouveaux projets, qui visent à combler des trous de services, représente une occasion supplémentaire de renforcer nos liens avec les partenaires communautaires et institutionnels.

Financement et développement

La planification stratégique maintient le cap vers une consolidation après un développement rapide de tous les secteurs. Il faut nous assurer de bien prioriser pour répondre aux besoins exprimés par les résidents. Le bilan du plan d'action 2020-2023 fait état de plusieurs réalisations, un bilan positif et très satisfaisant qui pointe certaines orientations en lien avec la présence d'une équipe solide, des partenariats qui représentent une bonne complémentarité dans nos actions, une adéquation entre les besoins du milieu et notre plan d'action. Les réflexions d'une nouvelle planification stratégique sont en cours, les conséquences du contexte économique et de postpandémie ne peuvent être ignorées.

Un constat demeure : le financement à la mission représente une proportion en décroissance constante du budget, soit 41% (49% en 2021-22, 45% en 2022-23). Cela signifie que l'organisme, pour remplir sa mission et répondre le mieux possible aux besoins, doit réaliser de nombreuses démarches pour obtenir du financement supplémentaire : rencontres avec les bailleurs de fonds, dépôt de demandes et des rapports ou bilan d'activités, etc. Chaque bailleur de fonds a ses exigences, multipliant ainsi le temps investi pour chacun des projets ou ententes (entre 20 et 25 à chaque année). Ces efforts nous permettent d'avoir une équipe qui se rapproche de plus en plus de nos besoins, malheureusement basée sur l'obtention de projets. Le défi de recrutement de ressources humaines est une réalité bien connue que le fonctionnement par projet ne facilite pas. Cependant, certains projets nous permettent de développer notre expertise ou de tester des approches : soutien de tout-petits avec des besoins différents, travail de rue ou implication de pairs aidants. Nous avons également pu renouveler une bonne partie de nos installations informatiques. Ces nouveautés représentent un bénéfice certain pour le milieu en plus d'être stimulantes pour l'équipe.

Graph. 14 – Portrait des revenus et contributions 2023-2024



Des contributions nous arrivent également de partenariats pour du matériel ou des activités tels que des produits d'hygiène féminine, des vélos, du matériel scolaire, des inscriptions à des activités, des visites et activités culturelles, etc. Dans tous les cas, ces contributions sont redirigées vers les personnes du milieu.

La lecture des États financiers audités au 31 mars 2024 nous permet de constater que l'organisme est en bonne santé financière, le tout grâce à des projets, ce qui fragilise la consolidation de certains services.

Dossiers spéciaux

L'année a été plutôt intense du côté des travaux de conformité avec les lois. Des comités du CA ont travaillé sur une politique de gestion des renseignements personnels pour correspondre aux exigences de la Loi 25. Ce travail a permis de revoir nos façons de faire et de nous assurer de la sécurité des renseignements personnels. Le changement de serveur aura également permis de revoir la sécurité informatique. Une politique de santé et de sécurité pour les travailleurs (salariés et bénévoles) a été adoptée et différentes mesures pour améliorer la sécurité ont été mises en place.

Comme mentionné précédemment, deux nouveaux projets ont été amorcés à l'hiver, l'un en travail de rue et pair aidance et l'autre pour le soutien plus particulier des tout-petits. Ces projets se poursuivront et alimenteront nos réflexions sur nos façons de travailler, sur les choix de développement à opérer dans les prochaines années.

Enfin, une nouvelle planification stratégique est en réflexion. Nous avons de nombreux sujets de préoccupation, probablement des choix à faire afin de nous assurer d'être toujours en adéquation avec les besoins du milieu, mais également avec nos capacités humaines et financières.

Bailleurs de fonds, partenaires et collaborateurs

Un organisme communautaire ne saurait exister ou se développer sans le soutien financier de plusieurs bailleurs de fonds et la collaboration d'organisations, qu'elles soient communautaires, institutionnelles ou privées. Les valeurs communautaires s'exprimant dans de multiples solidarités et alliances, merci pour le soutien et la solidarité!

Les bailleurs de fonds

- Agence de la santé publique du Canada
- Caisse d'économie solidaire Desjardins
- Centraide Québec et Chaudière-Appalaches
- Centre intégré universitaire en santé et services sociaux (CIUSSS) de la Capitale-Nationale
- Député Sol Zanetti / Support à l'action bénévole
- Développement social Canada (Emplois d'été)
- Fonds Marie-Bélanger

- Ministère de la Famille
- Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration
- Ministère de la Sécurité publique
- Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ)
- Projet Lotus (périnatalité)
- Ville de Québec, Arrondissement de La Cité-Limoilou

Les partenaires et collaborateurs

Milieu politique

- Julie Vignola, députée fédérale de Beauport-Limoilou
- Sol Zanetti, député provincial de Jean-Lesage
- Claude Villeneuve, conseiller municipal du district Maizerets-Lairet

Milieu institutionnel

- Centre Louis-Joliet – Éducation des adultes
- CIUSSS de la Capitale-Nationale / TS de proximité, organisateurs communautaires et intervenants
- École des Jeunes-du-Monde
- Musées : de la civilisation et des Beaux-Arts

- OMHQ / équipe de la gestion des milieux de vie
- Université Laval
- Université du Québec à Trois-Rivières
- Ville de Québec, Service de la culture et du patrimoine

Milieu communautaire et associatif

- Association des locataires des Appartements Saint-Pie X
- Arbre de Noël des pompiers de Québec
- Bénévoles d'Expertise
- Carrefour des enfants de Saint-Malo
- Centre Mgr-Marcoux
- Centre multiethnique de Québec
- Centre d'action bénévole de Québec
- Clinique Maizerets-GMFU Proactive Santé
- Conseil de quartier de Maizerets
- CPE La Courtepointe/Pomme Cannelle
- École de cirque
- Institut canadien de Québec
- Libre Emploi

- Moisson Québec
- Noël Cogeco
- Opération Père Noël
- Point de Repères
- Projets Bourlamaque
- Projet Intervention Prostitution Québec (PIPQ)
- RAP jeunesse
- Re-Fa-Vie
- Théâtre du Gros Mécano, Théâtre Les Gros Becs
- Travail de rue, actions et initiatives communautaires jeunesse (TRAIC)
- Vélo Nord-Sud
- Vide ta sacoche

Tables de concertation et regroupements

- Association des haltes-garderies communautaires du Québec (AHGCQ)
- Alliances pour la sécurité alimentaire Limoilou
- Association des travailleurs et travailleuses de rue du Québec (ATTRueQ)
- Initiative 1,2,3 GO! Limoilou
- Le Garage, Centre social autogéré de Maizerets
- Projet Immigration-Petite-enfance-Capitale-Nationale (IPECN)
- Mobilisation des porteurs des droits de l'enfant

- Table en périnatalité
- Regroupement des cuisines collectives
- Regroupement des organismes communautaires famille – région 03
- ROC 03
- Table d'Actions Préventives Jeunesse Québec-Centre (TAPJQC)
- Table des partenaires (Appartements Saint-Pie X) et tous ses membres

Mot de la directrice générale : perspectives 2024-2025

Les défis sont grands à l'aube de cette nouvelle année. Le financement a plus que doublé en 7 ans, mais comme il s'agit essentiellement de projets, cela signifie que les demandes et les redditions de comptes se multiplient de même que des exigences à rencontrer en fonction des différents bailleurs de fonds. Cependant, tous ces projets visent à répondre aux besoins du milieu et sont en adéquation avec notre mission. Ce sont également des occasions de tester des approches afin de toujours améliorer nos actions.

Les nouveautés, ça oblige à se remettre en question. Nous avons commencé à travailler sur un nouveau plan d'action 2024-2026. Le défi est d'arrêter le temps pour pouvoir s'y concentrer... Cela dit, les réflexions sont en cours sur les besoins du milieu, l'importance du « Par et Pour », la place du travail de rue et de la paire aidance, les besoins émergents ou en croissance (particulièrement chez les enfants, les parents en devenir, les familles, etc.), les impacts post COVID chez les résidents de tous âges, faire des choix dans les nombreuses sollicitations ou opportunités de collaborations et une augmentation importante des demandes alimentaires. Bref, des enjeux de taille aux Appartements Saint-Pie X et dans le quartier, et la complexité d'y répondre en étant essentiellement situés dans le nord-est du quartier.

Nous aurons encore beaucoup à faire pour comprendre les conséquences laissées par la pandémie. Un contexte socioéconomique difficile, l'affluence de nouveaux arrivants pour lesquels le soutien n'est pas toujours adapté ou disponible, des réseaux publics débordés, tous des éléments qui ont des impacts sur le travail de notre organisme.

Fort heureusement, nous avons un conseil d'administration engagé qui croit en la mission et qui apporte un soutien indéfectible à l'équipe de travail. Cette équipe, elle est diversifiée en expertises et en compétences, mais certainement unique dans son implication auprès des populations. Supportée par une équipe de coordination solide, l'équipe relève des défis chaque jour, dont celui de la souplesse et de l'adaptation. La grande équipe est complétée par plusieurs bénévoles de Saint-Pie X et d'un peu partout dans la ville, des personnes sans qui plusieurs services n'existeraient pas. Vous pouvez tous et toutes afficher une grande fierté pour ce que vous accomplissez!

Ce milieu de Saint-Pie X est unique. Unique, ça veut bien sûr dire différent, et depuis quand la différence n'est pas un atout majeur? Merci à vous tous et toutes, du fond du cœur, pour cette différence, pour les fous rires, pour les défis, pour obliger l'organisme à se dépasser!

En terminant, nous sommes déjà en route vers le 30^e anniversaire, qui sera souligné en septembre 2025. Peut-être un bon moment pour une cure de rajeunissement... Qui sait...

Thérèse Richer, directrice générale

Liste des acronymes

AGA :	Assemblée générale annuelle
AHGCQ :	Association des haltes-garderies communautaires du Québec
ASPC :	Agence de la santé publique du Canada
CA :	Conseil d'administration
CIUSSS-CN :	Centre intégré universitaire en santé et services sociaux (CIUSSS) de la Capitale-Nationale
CLSC :	Centre local de services communautaires (intégré au CIUSSS)
CPE :	Centre de la petite enfance
CRISA :	Comité régional intersectoriel en sécurité alimentaire
DSP :	Direction de la santé publique
HLM :	Habitation à loyer modique
MIFI :	Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration
OMHQ :	Office municipal d'habitation de Québec
PACE :	Programme d'action communautaire pour les enfants
PSOC :	Programme de soutien aux organismes communautaires (administré par le CIUSSS-CN)
PV :	Procès-verbal
TM/TR :	Travailleur de milieu/travailleur de rue
TAPJ :	Table d'actions préventives jeunesse

