



Rapport annuel

2021-2022

Table des matières

| | |
|--|----|
| Avis aux lecteurs | 13 |
| Mot du président du conseil d'administration | 14 |
| Un brin de présentation | 16 |
| Secteur « Famille » | 18 |
| Secteur « Vie communautaire » | 23 |
| Vie associative et démocratique | 29 |
| Bénévolat..... | 31 |
| Équipe..... | 32 |
| Représentation, concertation et communication..... | 34 |
| Financement et développement..... | 36 |
| Bailleurs de fonds, partenaires et collaborateurs | 37 |
| Mot de la directrice générale : perspectives 2022-23 | 38 |
| Liste des acronymes..... | 39 |

Note aux lecteurs : Dans ce document, l'emploi du masculin pour désigner des personnes n'a d'autres fins que celle d'alléger le texte.

Avis aux lecteurs

COVID-19 PANDÉMIE COVID-19 PANDÉMIE COVID-19 PANDÉMIE COVID-19 PANDÉMIE COVID-19

Ou... les années se suivent et se ressemblent!



Jamais nous n'aurions pu imaginer revoir cet avis aux lecteurs pour une deuxième année consécutive.

Afin d'alléger la lecture et d'éviter une répétition sans fin, mentionnons que cette année s'est déroulée sous le signe de la pandémie. Une deuxième année... nous avons tout de même de l'expérience! Même si nous nous en tirons plutôt bien, il n'en demeure pas moins que l'usure se fait sentir. Ce fut une autre année très difficile, frustrante, inquiétante, pénible, déprimante, énervante, épuisante.

Bien sûr, les actions et façons de faire ont été modifiées, adaptées, remodifiées, réadaptées, re-remodifiées... et ce, tout au long de l'année, autant de fois qu'il aura fallu pour maintenir les services en place de façon sécuritaire.

Nous avons pu fonctionner parce que nous avons une équipe formidable, présente chaque jour pour répondre aux besoins, qu'ils soient courants ou complètement sortis de l'ordinaire, parce qu'en situation de crise, on s'adapte. Les bénévoles, particulièrement à la distribution alimentaire, ont été exemplaires, même si un masque cachait les sourires et mettait leur patience à l'épreuve, on le voyait tout de même dans les yeux. Et les rires, ça s'entend très bien malgré les masques!

Les résultats devront être interprétés à la lumière du contexte où chaque geste devait être questionné avant d'être posé.

Souhaitons que cette mise en contexte disparaîtra dans le prochain rapport, que les actions reprendront leur rythme et que nous pourrons tous aller mieux. Bonne lecture!

Mot du président du conseil d'administration

Comme à chaque fin d'année d'activités, nous en sommes rendus à évaluer notre démarche communautaire auprès des milieux que nous desservons comme organisation et principalement, auprès des résidents des Appartements Saint-Pie X. Il m'importe, comme direction du conseil d'administration, d'examiner si nous avons su rencontrer les objectifs que nous nous étions fixés en avril 2021.

On a traversé cette période avec une équipe chamboulée, confrontée aux restrictions sanitaires pour une deuxième année et devant composer avec une clientèle de plus en plus mise à mal et démunie dans ce contexte pandémique. Ça a voulu dire également être en mesure de pouvoir trouver du personnel ayant une expérience suffisante pour prendre en main les tâches dans l'équipe et lui offrir des conditions de travail satisfaisantes. Si on a pu traverser cette dernière année sans des dommages trop importants dans la composition de l'équipe d'intervenants, on le doit à l'attention portée par notre directrice générale qui a dépensé beaucoup d'énergie à maintenir le plus de stabilité possible dans le travail d'équipe.

Le présent rapport rend compte du défi de la croissance dans nos actions auquel nous avons été confrontés et des résultats plus que satisfaisants que nous avons pu réaliser tant au niveau du secteur « Famille » que pour celui du secteur « Communautaire ». Les succès obtenus tant sur le plan quantitatif que qualitatif nous ont permis d'accroître notre présence auprès des résidents dans la poursuite d'activités déjà en fonction, en élargissant notre intervention auprès de la clientèle jeunesse, tout en priorisant bon nombre d'activités en fonction des besoins prioritaires et essentiels.

Ceci s'est reflété en particulier dans le soutien apporté aux résidents sur le plan de la distribution alimentaire que nous avons bonifiée à plusieurs reprises, l'aide aux devoirs qui a connu une hausse intéressante de participation des jeunes grâce aux énergies déployées par nos intervenants, ainsi qu'à notre service de halte-garderie pour lequel nous avons utilisé différentes stratégies afin d'augmenter et d'adapter nos services aux parents.

Nous avons accompli ces objectifs en tenant compte de notre capacité financière, par une gestion rigoureuse exercée par le conseil d'administration et notre direction générale sur le plan budgétaire. Nous avons pu obtenir ces résultats avec un appui encore une fois des plus importants de nos partenaires financiers qui se sont montrés ouverts à nos demandes dans cette période de pandémie face aux besoins les plus urgents sur le terrain d'intervention.

Nous avons continué notre démarche de collaboration avec des organismes communautaires, institutionnels et privés, autant avec ceux avec qui notre cheminement se poursuit depuis quelques années déjà, ainsi que ceux avec qui de nouveaux liens ont été tissés par l'élargissement de nos interventions terrain. Ce travail de collaboration avec ces partenaires nous est essentiel pour développer notre mission aux Appartements Saint-Pie X et dans le quartier Maizerets, car notre équipe d'intervenants ne pourrait assurer seule nos objectifs pour ces milieux.

En ce sens, nous leur sommes particulièrement reconnaissants pour le rôle de soutien qu'ils nous ont apporté encore cette année, tant sur le plan financier que sur le plan d'intervention, dans un but commun pour le plus grand bien des résidents.

Le conseil d'administration a poursuivi son rôle de direction, aussi bien par son travail au sein des comités du CA qu'aux rencontres statutaires du conseil. La stabilité quant à son membership a été de nouveau un gage d'équilibre pour l'organisme à l'égard des prises de décisions tant organisationnelles que financières et d'un support indéfectible auprès de notre directrice générale. Je tiens à remercier ces bénévoles qui ont su accorder à notre organisme disponibilité et expérience pour servir l'accomplissement de notre mission.

La prochaine année apportera un renouvellement en profondeur du membership au conseil d'administration. Trois membres du milieu quitteront pour fin de mandat et un membre représentant les résidents s'est retiré en raison de non-disponibilité due à son travail. Le comité gouvernance du CA a procédé à l'appel de candidatures, au cours des derniers mois, pour rencontrer son objectif d'obtenir un conseil d'administration complet quant à son membership pour la prochaine année et d'y compter des candidatures d'expériences diverses qui seront bénéfiques aux besoins de l'organisme. Le comité a rencontré ses objectifs de recrutement pour permettre à l'assemblée générale d'élire un nouveau conseil d'administration de 7 membres.

Pour ma part, je quitte mon poste au sein du conseil d'administration après 3 mandats à la présidence et 7 années de bénévolat au cours desquelles j'ai vu évoluer l'organisme dans son processus de planification stratégique, d'élaboration des différentes politiques, de progression dans son intervention dans le milieu, du souci toujours présent de son soutien aux résidents des Appartements Saint-Pie X. J'ai côtoyé au fil des ans une équipe d'intervenants et de bénévoles engagée pour réaliser notre mission et que je remercie au nom du conseil pour leur dévouement.

Enfin, il m'est difficile de ne pas mentionner tout le travail réalisé par notre directrice générale encore cette année, qui telle un chef d'orchestre a accompli avec beaucoup de professionnalisme son rôle de gestion des ressources humaines dans un contexte de fragilité de l'équipe d'intervenants, du suivi rigoureux du budget et de la recherche de financement, ainsi que sa compétence à saisir les besoins du milieu et à tisser les liens de collaboration nécessaires avec nos collaborateurs. Nous la remercions sincèrement et saluons son travail sans relâche pour le bénéfice des résidents et la réalisation de notre mission.

Gilles Charron, président

Un brin de présentation

Dans une optique du développement du pouvoir d'agir, L'Évasion Saint-Pie X intervient prioritairement aux Appartements Saint-Pie X auprès des familles dans toutes leurs diversités afin de favoriser la santé et le mieux-être ainsi qu'une appropriation de leur milieu de vie.

Bien qu'ayant vu le jour en 1992, c'est à l'automne de 1995 que L'Évasion devient officiellement un organisme à but non lucratif desservant les résidents des Appartements Saint-Pie X et leur communauté environnante.

Afin d'assumer pleinement sa mission, L'Évasion Saint-Pie X est ancré dans son milieu. Nos actions sont basées sur nos valeurs :

Confiance

- ✓ Dans le potentiel des gens ;
- ✓ Dans la mission de l'organisation ;
- ✓ Dans notre approche et nos façons de faire.

Engagement

- ✓ Auprès des partenaires et des collaborateurs ;
- ✓ À offrir un service professionnel, de qualité et adapté ;
- ✓ Auprès de l'organisation en tant que salarié, bénévole, membre.

Rigueur

- ✓ Dans l'exécution de nos tâches ;
- ✓ Dans notre capacité à nous analyser et à ajuster nos pratiques ;
- ✓ Dans la mise en place d'une démarche cohérente et structurée ;
- ✓ Dans l'évaluation qualitative et nos actions.

Heures d'ouverture

Nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h30. Plusieurs activités et programmes sont réalisés en soirée ou la fin de semaine. Pour suivre l'horaire de nos activités, consultez la [page Facebook](#) ou le [site Internet](#).

Adresses

1841, rue Désilets
Québec (Québec) G1J 1A7

www.levasionstpiex.org

courrier@levasionstpiex.org

Situées au nord du quartier Maizerets, sur un territoire d'un peu moins d'un kilomètre carré, ces habitations comprennent 446 logements où vivent principalement des familles ainsi que des ménages composés de 1 ou 2 personnes. Cela représente environ 1 250 personnes de 0 à 95 ans, dont 40 % ont moins de 18 ans. De plus, 60 % des personnes sont issues de l'immigration et proviennent de plus de 35 pays différents. Faire le tour de Saint-Pie X, c'est un peu faire le tour du monde!

Si une grande partie des activités se déroule auprès des résidents, plusieurs participants viennent de l'ensemble du quartier Maizerets.

Pour réaliser sa mission, L'Évasion Saint-Pie X met en place des services et des programmes à partir de deux secteurs d'activités : Famille et Vie communautaire et jeunesse.

Secteur « Famille »



- Halte-garderie
- Aide aux devoirs
- Ateliers développement de l'enfant
- Ateliers pour les parents
- Ateliers parents-enfants
- Ateliers de cuisine
- Ateliers scientifiques
- Activités sociales, culturelles et sportives
- Accueil, soutien et accompagnement

Secteur « Vie communautaire et jeunesse »



- Aide alimentaire
- Cuisines collectives
- Jardin collectif
- Friperie
- Café communautaire
- Groupes d'échange et de soutien
- Accueil, soutien et accompagnement
- Activités sociales, culturelles et sportives
- Travail de milieu
- Spot St-Pie, local ados
- Aide aux devoirs



Secteur « Famille »

Le secteur famille de L'Évasion Saint-Pie X offre plusieurs activités s'adressant aux familles et répondant aux besoins et préoccupations des parents et de leurs enfants, tant sur le plan du développement global de l'enfant que de celui des habiletés parentales. Au-delà des activités présentées plus bas, l'équipe du secteur famille fait aussi quotidiennement des suivis et des rencontres à domicile, lesquels sont au cœur de l'accompagnement et du référencement qui caractérisent son approche.

Activités réalisées par les intervenants de L'Évasion

Le secteur famille ainsi que ses partenaires communautaires ont pu reprendre la plupart des activités offertes et accentuer leur diffusion dans divers milieux de la région de Québec. Le Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) vise à rejoindre les familles avec enfants, de la naissance à 12 ans. Toutes ces activités impliquent les parents avec leurs enfants et ont pour but de rendre le lien familial sécuritaire et de favoriser le développement global de l'enfant.



Les intervenants, au-delà des activités de groupe, répondent quotidiennement à plusieurs demandes individuelles, sur des sujets tels que le soutien parental, le soutien familial, les liens avec la DPJ ou l'école, les difficultés personnelles, l'accompagnement dans des démarches multiples, le soutien lié aux difficultés de la langue, etc. Le soutien peut se faire dans nos bureaux comme à domicile, et même au gré des rencontres sur le terrain. Du soutien régulier a été offert pour favoriser les apprentissages des enfants à la maison sous toutes les formes possibles.

Durant l'année, les activités maintenues ou même bonifiées l'ont été en fonction des besoins prioritaires et essentiels. Ainsi, les ateliers d'aide aux devoirs ont continué d'être offerts tout au long de l'année. Ils ont été augmentés en fréquence dans le but de permettre à plus d'enfants de bénéficier d'un soutien académique.



De plus, afin de favoriser la motivation des enfants du primaire face à la littératie, plusieurs activités de *Lecture et aventure* leur ont été proposées. Cet atelier a su se démarquer durant l'année en mettant les jeunes en action dans des mises en situation où des mystères et énigmes devaient être résolus. Cette activité a gagné de la popularité auprès des enfants qui y apprennent à développer leurs compétences littéraires par différentes stratégies motivantes, stimulantes et amusantes. L'engouement était tel que les enfants en ont même oublié qu'ils pratiquaient la lecture!

Des ateliers de stimulation globale et de renforcement du lien maman-bébé étaient de retour périodiquement. Le groupe des mini-kangourous a donc permis à plusieurs nouvelles mamans de sortir de la maison pour passer du temps agréable et stimulant avec leur bébé, de partager leurs expertises avec d'autres mamans.



En collaboration avec le Centre Louis-Jolliet et l'école Saint-Albert-le-Grand, l'équipe d'intervenants du secteur famille a travaillé à la mise sur pied des ateliers soutenant les parents et leurs enfants dans le développement de la littératie. Ces rencontres permettent aussi aux parents un moment de partage avec leurs enfants par le biais d'activités positives. (tableau 1)



Tab. 1 – Activités réalisées par L'Évasion

| | L'Évasion | | Centre Louis-Jolliet | | École Saint-Albert-le-Grand | |
|--------------------------------------|------------|--------------|----------------------|--------------|-----------------------------|--------------|
| | Activités | Participants | Activités | Participants | Activités | Participants |
| Neurones | 10 | 99 | | | | |
| Repas familial | 2 | 45 | | | | |
| Sortie familiale | 4 | 157 | | | | |
| Lecture et aventure | 20 | 114 | | | | |
| Petit grand humain | | | 6 | 36 | | |
| Nouveau-nés | 1 | 15 | | | | |
| Ma première journée d'école | | | 5 | 23 | | |
| Chef d'un soir | 10 | 90 | | | | |
| Boîte de naissance | 12 | 11 | | | | |
| Contes et comptines | | | | | 7 | 105 |
| Espace kangourou | 9 | 56 | | | | |
| Aide aux devoirs | 138 | 758 | | | | |
| Sensibilisation/information | 149 | 32 | | | | |
| Suivi | 96 | 144 | | | | |
| Accompagnement | 167 | 86 | | | | |
| Rencontre individuelle | 147 | 127 | | | | |
| Domicile | 91 | 121 | | | | |
| Projet coparentalité | 25 | 136 | | | | |
| Projet Plumes colorées | 4 | 64 | | | | |
| Activités sportives | 14 | 85 | | | | |
| Activités artistiques et culturelles | 30 | 192 | | | | |
| Activités pédagogiques | 19 | 125 | | | | |
| Semaine de relâche | 17 | 172 | | | | |
| Total | 965 | 2629 | 11 | 59 | 7 | 105 |

Diverses activités ponctuelles ont eu lieu cette année pendant la semaine de relâche et la saison estivale. Ces activités ont été réalisées avec les enfants et leurs parents, telles que des sorties et des visites, des soirées pyjama, des activités scientifiques, des tournois de soccer, etc. Elles ont permis de rejoindre des familles de différentes cultures et, de cette façon, de faciliter la socialisation entre elles. Au-delà des activités, il faut voir des objectifs d'apprentissage liés au développement global de l'enfant, aux compétences parentales, au développement des personnes et du vivre-ensemble.



C'est selon ces objectifs que nous avons pu offrir aux enfants des activités journalières tout au long de l'été. Ces activités étaient offertes à de petits groupes et à plusieurs reprises dans une journée afin de rejoindre plusieurs enfants tout en respectant les mesures sanitaires. Tout au long de la période estivale, l'organisme leur a donc proposé des périodes de sport, de loisirs et même des activités académiques à saveur ludique. Nous avons aussi eu la présence régulière du mini-bus de 1,2,3, Go! Limoilou.

Projets spéciaux et nouveautés

Notre projet « Plumes colorées » a connu une deuxième édition, centrée sur la promotion de toutes les façons pouvant être utilisées pour encourager et favoriser la littératie, et ce, dans plusieurs langues. L'élément central et qui fait notre fierté est l'implication des parents. Ils sont impliqués dans la planification, la préparation et l'ANIMATION des activités. Des moments parents-enfants partagés autour d'histoires d'ici et d'ailleurs racontées, chantées, dansées, dessinées, en français ainsi que dans d'autres langues. Les parents ont constaté que les différences culturelles et les langues différentes ne sont aucunement une barrière à la littératie, et de notre côté, nous avons constaté que plusieurs parents ont mis en pratique certaines idées présentées dans le cadre du projet.



Projet coparentalité : « 1001 façons d'être papa ». Projet qui a été conçu pour rejoindre les pères afin de mener des activités permettant de renforcer leur implication auprès de leur famille. À travers la mise en œuvre du projet, on peut constater des changements significatifs dans les attitudes, connaissances, habilités personnelles des papas. De nombreux commentaires positifs ont été mentionnés par des papas et leurs conjointes lors des activités menées en dyade ou en famille. Aussi, les papas s'inscrivent davantage en rupture avec la conception traditionnelle du père pourvoyeur et affirment partager les tâches parentales plus équitablement. Ils accordent davantage d'importance

au concept de coparentalité à travers leur implication dans les soins aux enfants et les tâches domestiques. 46 pères rejoints, 25 activités réalisées.

Activités réalisées en partenariat

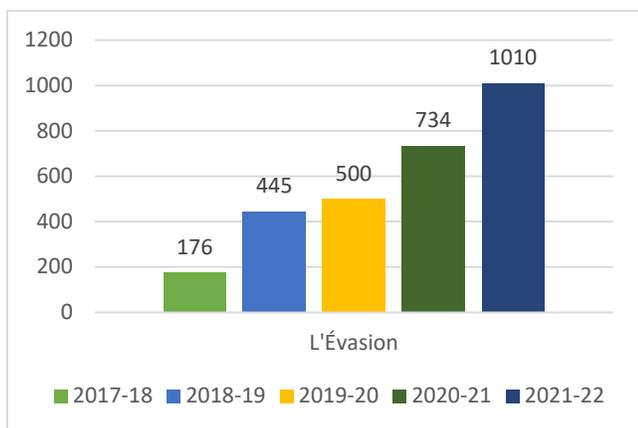
Plusieurs activités et programmes sont réalisés grâce à la collaboration de différents partenaires. Ces activités sont liées à une entente avec L'Évasion Saint-Pie X et réalisées par d'autres organismes communautaires. Projets Bourlamaque, Carrefour des enfants de Saint-Malo, Ressources Familiales La Vieille Caserne de Montmorency (RE-FA-VIE) et la Maison des Jeunes L'Intégrale collaborent au programme PACE. Des contacts et des échanges sont réalisés durant l'année pour favoriser la collaboration entre les organisations. Au total, ces organisations ont réalisé 357 activités pour une participation de 853 enfants et parents.

Le tableau 2 présente les activités réalisées par l'équipe de L'Évasion Saint-Pie X en collaboration avec d'autres organisations des milieux communautaire, institutionnel et privé.

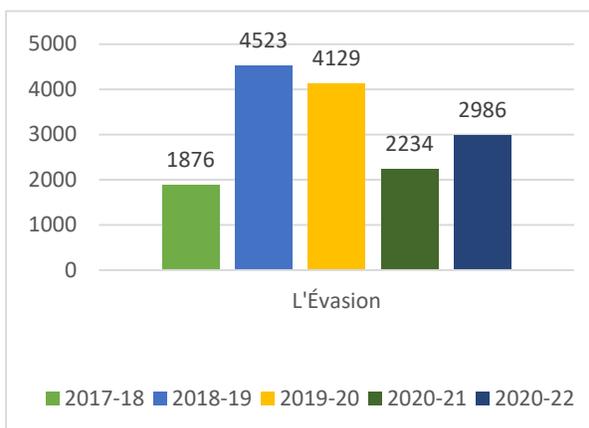
Tab. 2 – Activités réalisées en collaboration

| | Porteurs des droits des enfants | | Jeunes musiciens du monde | | CIUSS | |
|-------------------------------|---------------------------------|--------------|---------------------------|--------------|-----------|--------------|
| | Activités | Participants | Activités | Participants | Activités | Participants |
| Mois des droits des enfants | 16 | 98 | | | | |
| Éveil musical | | | 3 | 43 | | |
| Groupe Les Marmots | | | | | 8 | 52 |
| Total des activités | 27 | | | | | |
| Total des participants | | 193 | | | | |

Graph. 1 – Nombre d'activités secteur famille



Graph. 2 – Nombre de participants secteur famille



Halte-garderie Coccinelle

La halte-garderie, qui commence toujours ses automnes en douceur, fait pratiquement salle comble les autres saisons. Il s'agit d'un service, aux retombées multiples, grandement apprécié dans le quartier. Considérant que l'objectif prioritaire de la halte-garderie est d'offrir un répit aux familles, l'équipe de L'Évasion Saint-Pie X a mis en place différentes stratégies afin d'augmenter et d'adapter ses services pour les participants aux activités de L'Évasion. Nous avons poursuivi avec une journée spécifique pour les jeunes bébés (le mardi pour les poupons de 10 à 18 mois) tout en adaptant le ratio à notre réalité. Au cours de cette année, nous avons offert une demi-journée de plus pendant la semaine, le lundi, spécifiquement pour les nouveaux enfants qui ont besoin d'une intégration au service de garde en

douceur et adapté à son rythme. Nous avons porté, aussi, une attention particulière à la planification des activités afin qu'elles répondent aux besoins observés chez les enfants. Pour ce faire, nous avons prévu des activités qui ont une portée sur les différentes sphères de développement. La priorité du service est de donner des places au plus grand nombre de familles possible, au moins une fois par semaine. Nous privilégions une approche interculturelle, où les intervenantes se montrent ouvertes à de nouvelles pratiques, à des valeurs plurielles. Nous avons eu la chance de faire quelques activités d'éveil musical avec les enfants et leurs parents grâce à la collaboration de Jeunes musiciens du monde.



Notre approche est centrée sur la famille au sein de laquelle le parent est une personne tout aussi importante que son enfant, et ce, même dans un contexte de service de garde comme celui de la halte-garderie.

Tab. 3 – Fréquentation de la halte-garderie

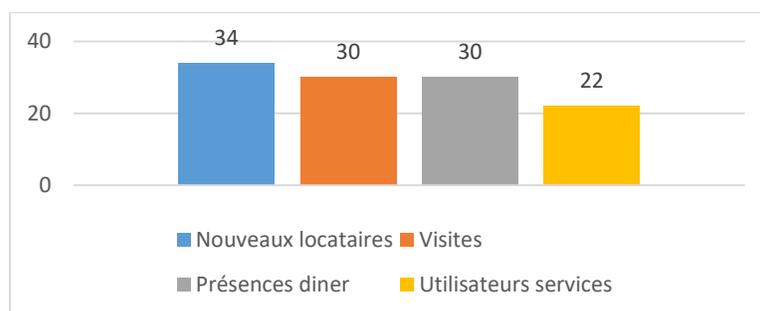
| Nombre de familles | Nombre de familles résidentes Saint-Pie X | Nombre de familles utilisant plus d'un service | Nombre d'enfants | Présences durant l'année |
|--------------------|---|--|------------------|--------------------------|
| 80 | 39 | 46 | 95 | 1412 |

Pour l'année à venir, la priorité sera, encore et toujours, de se coller le plus possible aux besoins des familles de notre milieu. Nous devons maintenir les efforts relatifs à la création des liens avec les nouvelles familles, la création d'un réseau social entre les parents, l'augmentation des partages d'héritages culturels, la consolidation du travail avec les partenaires et l'enrichissement des projets qui répondent aux besoins identifiés par les acteurs des milieux avec lesquels nous travaillons, comme le projet « Plumes colorées », la coparentalité ou les actions en périnatalité.

Comité de bienvenue

Le comité de bienvenue, composé d'un membre de l'Association des locataires, d'une représentante de l'OMHQ et de représentantes de L'Évasion (secteur famille et secteur vie communautaire), a accueilli les nouveaux locataires qui ont emménagé pendant l'année aux Appartements Saint-Pie X, une diminution d'environ 25 % par rapport à l'année antérieure. Trente (30) visites à domicile ont été faites afin de leur souhaiter la bienvenue dans le quartier, deux 5 à 7 de bienvenue ont réuni 30 personnes et 20 visites individuelles des locaux de L'Évasion ont eu lieu. Ces occasions de rencontre permettent aux locataires de créer un réseau social, de connaître un peu plus leur milieu de vie et de se familiariser avec l'Association des locataires, l'OMHQ, le CPE Pomme Cannelle et, bien sûr, L'Évasion Saint-Pie X.

Graph. 3 – Portrait des nouveaux locataires aux Appartements Saint-Pie X, 2021-2022



Secteur « Vie communautaire »

Le secteur de la vie communautaire propose différents programmes et services pouvant répondre aux besoins des résidents des Appartements Saint-Pie X. On s'intéresse à la qualité de vie des personnes adultes, et cela passe tout autant par la sécurité alimentaire que par des occasions de socialiser, du soutien et de la référence pour des démarches personnelles ou professionnelles. Les jeunes occupent également une grande place dans le secteur de la vie communautaire, plusieurs activités ainsi que le soutien des intervenants jeunesse et du travailleur de milieu leur sont offerts. Toutes nos actions et nos activités sont basées sur la mission globale de l'organisme et visent plusieurs objectifs spécifiques :

- Favoriser l'implication citoyenne (participation des résidents aux différents comités pour organiser diverses activités qui leur sont proposées, promotion de l'action bénévole chez les adolescents et les adultes) ;
- Créer un milieu de vie qui favorise la promotion de la santé et des saines habitudes de vie ;
- Briser l'isolement des personnes et permettre la création d'un milieu de vie stimulant et inclusif pour toutes et tous ;
- Assurer un soutien adapté aux personnes et aux groupes.

Au cours de la dernière année, les résidents ont eu de nombreuses possibilités d'implication au sein de l'organisme. L'Évasion Saint-Pie X permet à tous de participer au développement d'un milieu de vie stimulant, et surtout, répond aux besoins réels des personnes vivant dans les Appartements Saint-Pie X et dans le quartier. Ici, la vie communautaire est ce qu'elle est grâce à l'implication de nombreux bénévoles. Ils sont présents pour vous accueillir à l'organisme, pour s'impliquer au sein du conseil d'administration, pour contribuer à la préparation de repas, à la friperie, à la distribution alimentaire, etc. Ils contribuent grandement au succès de l'organisme.

Pour l'équipe de la vie communautaire, tout comme pour l'équipe famille, un important travail de mobilisation est fait pour informer, inviter, susciter la participation aux activités ou projets ainsi que l'implication bénévole. Pour l'équipe, il est essentiel d'être à l'écoute du milieu, de s'adapter aux besoins et d'offrir le support nécessaire par de l'accompagnement, des rencontres individuelles ou des références, comme résumé dans le tableau 4 ci-dessous. Notons que ça représente une augmentation de 31 % du nombre d'interventions.

Tab. 4 – Interventions individuelles, ensemble de l'organisme

| | Nombre d'interventions |
|--------------------------------|-------------------------------|
| Secteur vie communautaire | 449 |
| Secteur jeunesse | 150 |
| Travail de milieu | 310 |
| Projet Passion jeunesse | 94 |
| Secteur famille | 650 |
| Total des interventions | 1 653 |

Accueil, référence et soutien

La vie communautaire est l'une des portes d'entrée de L'Évasion. Un local d'accueil et le café communautaire permettent, avec la présence de bénévoles, de recevoir les gens, que ce soit pour un café, une petite jasette, du soutien technique (télécopie, photocopie, etc.) ou de la référence. Cette année encore aura été marquée par le soutien plus diversifié que jamais, souvent en compensation de services qui n'étaient pas accessibles en présentiel dans d'autres organismes durant l'année. Nous avons été présents aux gens du milieu tous les jours, durant toute l'année, accueilli 167 personnes durant les 131 présences.

Sécurité alimentaire

L'Évasion Saint-Pie X offre aux résidents la possibilité de participer aux groupes de cuisines collectives. Ce programme permet aux participants de faire de nouveaux apprentissages, de partager des connaissances culinaires, de découvrir de nouveaux saveurs et de rencontrer d'autres résidents. Les cuisines collectives contribuent à l'accès à une saine alimentation pour plusieurs familles et personnes vivant seules. Avec le soutien de Moisson Québec, L'Évasion offre une distribution alimentaire hebdomadaire aux résidents. Ce service est possible grâce à l'implication de plusieurs bénévoles, soutenus et encadrés par un employé. Chaque semaine, c'est plus d'une centaine de ménages qui bénéficient de cette aide alimentaire.



Le jardin communautaire a connu énormément de succès cette année. La grande nouveauté a été l'ajout d'un terrain pour cultiver en pleine terre! Nous avons ainsi pu permettre à 24 ménages (20 familles et 4 personnes seules ou en couple) de pratiquer l'agriculture urbaine. Parmi ceux-ci, 13 personnes participaient au projet pour la première fois et 14 nationalités différentes ont été représentées. Chaque participant s'est vu attribuer des outils de jardinage, 3 grands smart pots en plus d'un petit «rang» pour y cultiver les légumes et fines herbes de son choix. Les responsables du projet ont été présents à différents moments pour permettre aux jardiniers de partager leurs trucs, poser des questions et proposer des idées. De plus, diverses corvées de groupe ont eu lieu ; l'étendage du compost, la réception de la nouvelle terre, la réception des plants, les semis en terre, etc. Le jardinage à Saint-Pie X a pu profiter à davantage de participants cette année et nous en sommes bien heureux.



Rencontres de groupe

Le milieu offre plusieurs activités aux résidents afin qu'ils puissent participer selon leurs intérêts. Chaque semaine, différents groupes se réunissent au café communautaire (groupe de femmes, cuisines collectives, cafés rencontres, cuisines du monde). Ces rencontres permettent de créer des liens avec d'autres résidents, de briser l'isolement, de socialiser et de partager de bons moments. Malgré le contexte particulier, certaines activités ont pu avoir lieu, au grand plaisir des participants.

Tab. 5 – Activités du secteur Vie communautaire

| Activités | Nombre de présences 2019-2020 | Nombre de présences 2020-2021 | Nombre de présences 2021-2022 | Nombre d'activités 2019-2020 | Nombre d'activités 2020-2021 | Nombre d'activités 2021-2022 |
|------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Distribution alimentaire | 4 665 | 4 793 | 5038 | 50 | 50 | 50 |
| Friperie | 1 017 | 593 | 619 | 57 | 40 | 78 |
| Cuisines collectives | 98 | 22 | 18 | 18 | 3 | 7 |
| Café rencontre | 717 | 388 | 550 | 42 | 31 | 40 |
| Groupe de femmes | 233 | 30 | 102 | 31 | 4 | 16 |
| Activités reconnaissance bénévoles | 68 | 90 | 38 | 2 | 2 | 1 |
| Cuisines du monde | 71 | 7 | 19 | 8 | 1 | 3 |
| TOTAL | 6 797 | 5 923 | 6 394 | 209 | 131 | 195 |

En plusieurs occasions, nous avons reçu du soutien supplémentaire pour accroître la distribution alimentaire. Les demandes ont connu une croissance tout au long de l'année.

Notons également que des organismes collaborateurs ont tenu des activités ou des rencontres dans nos locaux : entrevues individuelles pour des démarches d'emploi, rencontres avec intervenants externes, etc. En accueillant ces organismes, nous facilitons l'accès à des formations et à du soutien pour les résidents du secteur.

Secteur jeunesse

Les jeunes sont présents en grand nombre aux Appartements Saint-Pie X (près de 200 jeunes entre 12 et 17 ans). Des activités sportives et culturelles, des sorties, des ateliers culinaires et autres ont été organisés. Étant donné le contexte, le travail des intervenants s'est réalisé en grande partie à l'extérieur, ce qui a permis de soutenir et d'écouter un maximum de jeunes et de créer des nouveaux liens avec d'autres. Nos différents locaux ont aussi permis de recevoir les jeunes en groupes restreints pour de l'aide aux devoirs, des ateliers d'écriture, des discussions ou autres. L'aide aux devoirs a connu encore du succès cette année avec plus de 301 participations. Quatre soirs par semaine, les intervenants étaient disponibles pour aider et soutenir les jeunes dans leurs travaux scolaires. De nombreux jeunes se



sont impliqués dans des actions bénévoles comme le ramassage de déchets ou des présences à la friperie. Aussi, plusieurs activités de financement ont eu lieu dans la dernière année pour soutenir la réalisation d'activités et permettre la création de « comptes jeunes ». Ceux-ci ont permis aux jeunes s'impliquant dans les activités de financement de payer les coûts d'inscription pour des activités spéciales. Le concept est très apprécié, il favorise l'implication et la responsabilisation.

Un nouveau projet de balado a vu le jour cette année. L'objectif était d'impliquer les jeunes dans la préparation, la réalisation et la diffusion de balados portant sur des sujets qui les intéressent. C'est ainsi que « Les petits villageois » ont été créés. Parler des réalités de leur quartier, de l'impact des réseaux sociaux et de la réalité d'un agent de sécurité des Appartements Saint-Pie X ne sont que quelques exemples. Les sujets abordés ont permis de pousser la réflexion plus loin avec les jeunes. En tout, 6 balados ont été réalisés dont 4 sont disponibles actuellement sur le Web.



Le nombre de participations aux diverses activités nous démontre leur réel besoin d'avoir accès à des moments privilégiés pour se réunir entre eux et de pouvoir côtoyer des intervenants représentant des adultes significatifs.

Le Spot Saint-Pie demeure le lieu préféré des jeunes même si, dans la dernière année, il a été un lieu parmi d'autres permettant de regrouper un petit nombre de jeunes à l'intérieur. Le Spot leur permet de se retrouver dans un lieu qui leur ressemble, où ils peuvent vivre des expériences positives. Soutenus et encadrés par l'équipe d'intervenants, ils apprennent à vivre ensemble, à donner leur opinion, à mieux se connaître ainsi qu'à mieux connaître les autres.

Tab. 6 – Activités du secteur jeunesse

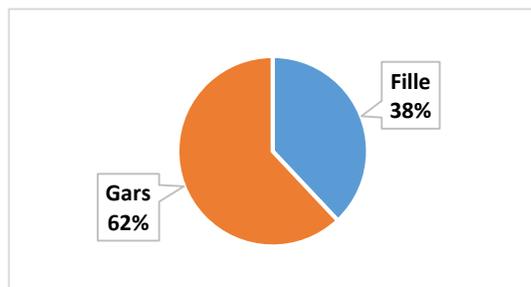
| Activités | Nombre d'activités | Nombre de participants |
|--|--------------------|------------------------|
| Activités sportives, culturelles, fêtes, sorties, etc. | 119 | 592 |
| Aide aux devoirs | 82 | 301 |
| Activités de financement | 11 | 45 |
| Bénévolat | 3 | 13 |
| Balado | 6 | 10 |
| TOTAL | 221 | 961 |

Les intervenants jeunesse, au-delà de l'animation du milieu, sont à l'écoute de la réalité des jeunes et ils apportent un soutien individuel selon les besoins. On parle ici de plus de 117 interventions qui visent à soutenir, outiller ou accompagner les jeunes dans leurs défis quotidiens, que ce soit à l'école, dans la famille ou avec les amis. Des jeunes ont également été intégrés à l'équipe de bénévoles de la distribution alimentaire durant la période estivale, une implication remarquable et appréciée.

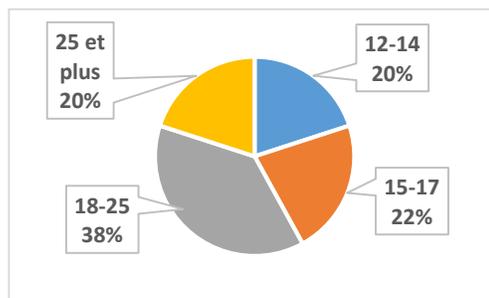
Travail de milieu

Le travail de milieu s'adresse aux personnes qui vivent différentes problématiques, qui ne font pas confiance au réseau ou qui, pour toutes sortes de raisons, trouvent difficilement leur place dans la société actuelle. C'est une approche globale et entièrement volontaire qui tient compte du rythme et des besoins des jeunes tout en respectant leurs choix. L'intervention se fait graduellement selon le cheminement du jeune et du contexte dans lequel il se trouve. Bienveillante et non moralisatrice, cette approche met de l'avant les qualités et les valeurs des jeunes et croit en leurs capacités à rebondir. L'approche du travail de milieu demande beaucoup de temps et de patience, car elle repose sur la création d'un lien significatif. Lors des premiers contacts, il est important de prendre le temps d'expliquer le rôle et l'approche utilisée par le travailleur de milieu. L'accompagnement vers des ressources, l'écoute et le soutien dans différentes démarches ne sont que quelques exemples de ce que celui-ci peut faire.

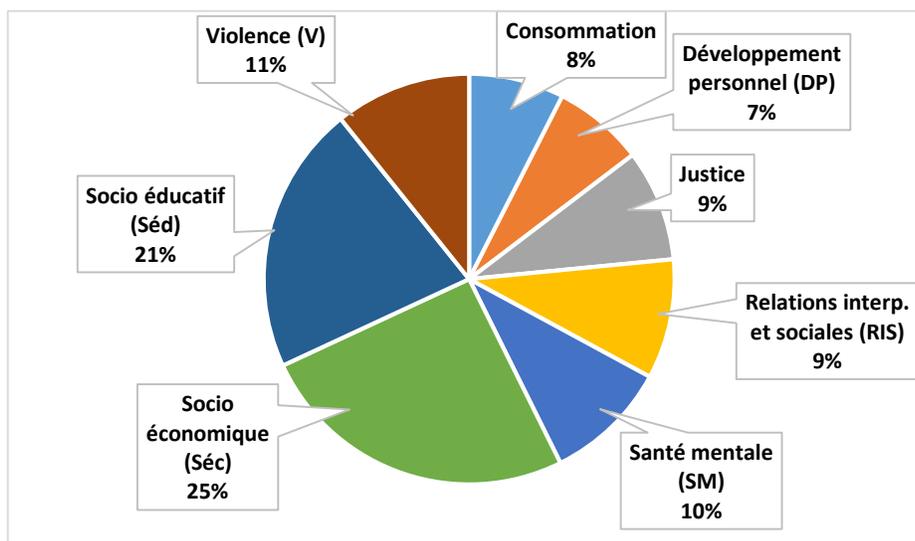
Graph. 4 – Genre



Graph. 5 – Âge



Graph. 6 – Types de situations rencontrées

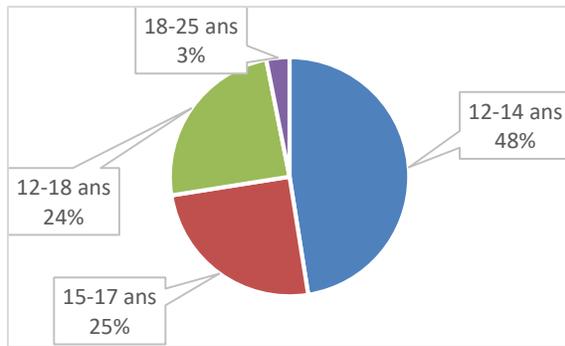


Le travailleur de milieu est présent en grande partie sur les terrains de Saint-Pie X, mais il couvre aussi le secteur environnant. Il est connu et reconnu par les jeunes qui lui accordent une grande confiance. Il travaille en collaboration avec des travailleurs de rue d'organismes partenaires et autres alliés du milieu. Au total, ce sont plus de 259 interventions et 51 prises de contact (explication de son rôle) qui ont été faites auprès des 12 à 25 ans. 60 % des jeunes rencontrés se situent entre 15 et 25 ans, et 62 % sont des gars. Les deux principales problématiques touchent le logement et la recherche d'emploi pour 25 % (socioéconomique) et les difficultés scolaires et le décrochage scolaire pour 21 % (socioéducatif). Durant l'été, le travail de milieu s'intègre dans le programme Liaisons jeunesse afin d'assurer une présence dans certains parcs du secteur Maizerets, élargissant ainsi les contacts et les partenariats.

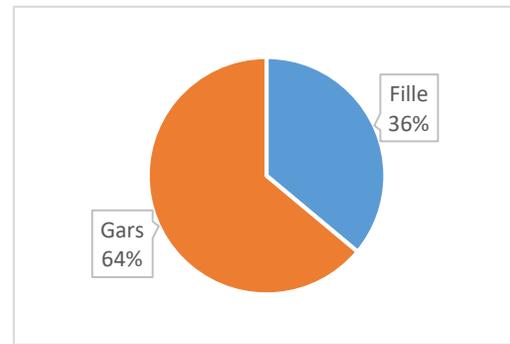
Travail de milieu – Passion jeunesse

Passion jeunesse est un nouveau projet qui a vu le jour cette année. Il s'adresse aux jeunes entre 12 à 18 ans et a pour objectif de susciter et valoriser les passions chez les jeunes en passant par les sports, les arts ou la culture. Il vise le développement de leurs compétences et permet la réalisation de projets choisis par ceux-ci. L'approche utilisée est la même que le travail de milieu, elle est globale et tient compte du rythme et des besoins des jeunes tout en respectant leurs choix. Bienveillante et non moralisatrice, elle met de l'avant les qualités et les valeurs des jeunes.

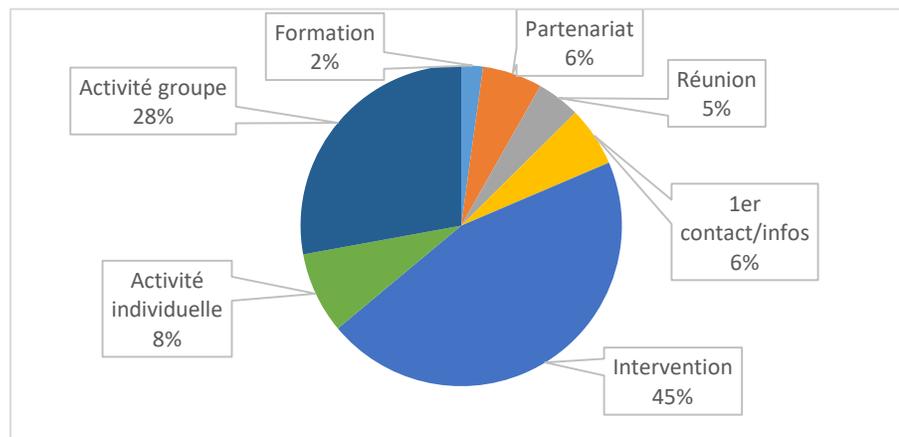
Graph. 7 - Âge



Graph. 8 - Genre



Graph. 9 - Actions



Pour valider ou susciter des passions, plusieurs activités sportives ont eu lieu en groupe ou en individuel, à l'intérieur comme à l'extérieur (badminton, entraînement en salle, course, etc.). Côté artistique, un comité de 4 jeunes a été formé pour créer et réaliser une fresque dans les locaux de l'organisme. Le volet culturel interpelle énormément les jeunes. L'écriture de chanson, le chant, la musique et les balados sont populaires. Un deuxième comité de 4 jeunes a été formé pour la création d'un petit studio d'enregistrement. Le studio permet aux jeunes de se familiariser avec l'enregistrement, de pratiquer leurs chansons et d'enregistrer les balados. Au total, 16 jeunes se sont montrés intéressés et se sont donné des objectifs personnels à réaliser au cours du projet. Trois groupes se sont graduellement formés, soit un comité d'organisation, un groupe de musique et un de danse. Des rencontres hebdomadaires ou bihebdomadaires ont lieu avec les groupes. Beaucoup de préparation, de travail personnel et de pratique de numéros sont nécessaires avant l'évènement prévu en septembre 2022.



Vie associative et démocratique

Le conseil d'administration (CA) de L'Évasion a poursuivi son mandat afin d'assurer une gestion saine et dynamique de l'organisme, inspirée par la planification stratégique adoptée en 2020. Les trois comités du CA, comité gouvernance, comité des finances et comité stratégies, se sont mis en action en fonction des priorités du plan d'action. Le soutien à l'équipe a pris plusieurs formes et occupé une place importante ; ça fait une grande différence dans le quotidien.

Le comité gouvernance a mené des travaux concernant la relève au CA, l'évaluation de son fonctionnement et l'élaboration d'une politique de gouvernance. L'évaluation de la directrice générale et les entrevues d'embauche font également partie de son mandat. De son côté, le comité des finances a travaillé sur les prévisions budgétaires et les ajustements nécessaires ainsi que sur une projection sur 5 ans. Il a également travaillé la révision de l'échelle salariale, un enjeu important en période de pénurie de main-d'œuvre. Enfin, le comité stratégies a fait adopter la révision du *Manuel de l'employé.e* et encadré un projet-pilote d'horaire compressé qui sera évalué au début de l'année 2022-23.



Absente de la photo : Françoise Laforce-Lafontaine

Au 31 mars 2022, le CA était composé de :

- Gilles Charron**, président et membre des comités finances et gouvernance
- Julie Thomassin**, vice-présidente et membre du comité gouvernance
- Annie-Claude Lachance**, secrétaire et membre des comités stratégies et gouvernance
- Françoise Laforce-Lafontaine**, trésorière et membre du comité stratégies
- Florent Hofer**, administrateur et membre du comité stratégies
- Odette Lefrançois**, administratrice et membre du comité stratégies
- Alexis Katou**, administrateur

Nous remercions chaleureusement M. Ali Chabani, qui a quitté le CA en janvier 2022 ; nous avons pu compter sur son engagement et sa rigueur à titre de trésorier.

Les membres sont également appelés à représenter l'organisme lors d'évènements ou de rencontres avec des partenaires et des bailleurs de fonds. Cet engagement bénévole est important pour la vie démocratique de l'organisme ; nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont accepté cet engagement auprès de L'Évasion durant l'année. Leur présence et l'intérêt démontré pour le quotidien de l'organisme sont un apport indispensable.

Tab. 7 – Heures d'implication des membres du CA

| Activités du CA | Nombre d'heures |
|--|------------------------|
| Réunions du CA (10) | 120 |
| Lectures, préparation des rencontres, rédaction et correction de documents | 81 |
| Représentations | 2 |
| Ressources humaines (entrevues, évaluation, soutien) | 11 |
| Travaux et réunions (8) des comités du CA | 86 |
| Total | 300 heures |

Notre organisme a également tenu une assemblée générale annuelle en juin 2021 à laquelle 34 personnes (2 par la plateforme Zoom) étaient présentes (membres actifs, résidents non membres, partenaires, membres employés).

Bénévolat

L'implication bénévole est indispensable et importante pour L'Évasion Saint-Pie X. Sans les bénévoles, plusieurs programmes n'existeraient pas. Les bénévoles sont présents auprès de l'organisme depuis sa création. Afin de concrétiser une priorité de la dernière planification stratégique, le conseil d'administration a adopté le *Guide de gestion des ressources bénévoles* et une Charte du bénévole. L'Évasion Saint-Pie X souhaite ainsi marquer l'importance du bénévolat au quotidien.

Les bénévoles sont intégrés et soutenus en fonction du *Guide de gestion des ressources bénévoles* et de la Charte présentant l'engagement des bénévoles.

Nous retrouvons plus de 70 bénévoles dans tous les secteurs, de 12 à 75 ans, que ce soit pour l'administration, la vie communautaire, auprès des enfants et des familles, mais cette année particulièrement, la distribution alimentaire a drainé beaucoup de temps et d'énergie. Le tableau suivant dresse un portrait des implications et des activités liées au bénévolat.



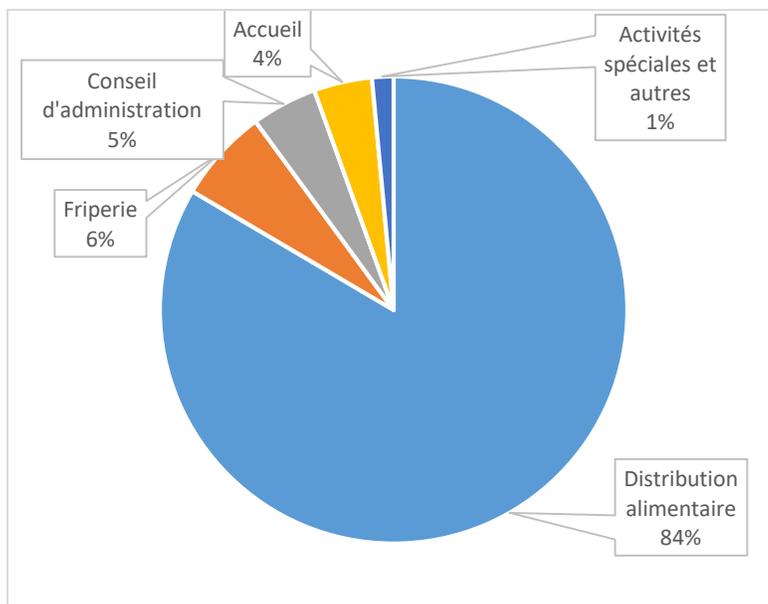
Nous retrouvons des bénévoles :

- Au conseil d'administration
- À la distribution alimentaire et livraison de denrées
- À la friperie
- À la préparation de repas, de collations pour les différentes activités, les ateliers et pour les groupes de rencontre
- À l'organisation des locaux
- À l'aide aux devoirs
- À l'animation à la halte-garderie
- Au soutien informatique et audiovisuel
- À la rédaction et à la correction de documents
- À l'accueil de l'organisme

Pour 2021-2022, ce sont **6 601 heures** qui ont été comptabilisées en temps bénévole, soit une augmentation de près de 15 % par rapport à la dernière année. Il s'agit d'une donnée intéressante, d'autant plus que nous avons la certitude que plusieurs implications passent à côté des compilations, particulièrement dans des moments informels ou des demandes spontanées, ce qui nous permet d'affirmer que l'implication bénévole se porte bien à L'Évasion Saint-Pie X, pandémie ou pas.

En souhaitant que chacun se reconnaisse et reçoive cette présentation comme un remerciement sincère à l'implication et à l'engagement, que le temps se compte en minutes, en semaines ou en années, merci d'être là!

Graph. 10 – Heures de bénévolat 2021-2022



Équipe

Les actions et les activités présentées dans ce rapport n'auraient jamais pu être réalisées sans l'implication de plusieurs dizaines de personnes, salariées ou bénévoles. Chacun et chacune, avec ses talents particuliers, fait une différence, chaque jour, dans la poursuite de la mission de L'Évasion Saint-Pie X.

Même si certains étaient de passage, tous ont laissé une trace. La liste des membres de l'équipe permet de le constater.

Au 31 mars 2022, l'équipe était composée de :

Administration Thérèse Richer, directrice générale
 Renée Turgeon, adjointe administrative

Secteur enfance et famille Olga Milena Peña Vélasquez, coordonnatrice
 Caudel Belzile-Méthot, intervenante famille (en congé)
 Katia Abahour, intervenante famille (en congé)
 Ryllénie Muniz, intervenante famille (*intérim*)
 Audrey Beauchemin, intervenante famille (*intérim*)
 Alexandre Gagnon, intervenant famille (*intérim*)
 Christine Lubingo, aide-éducatrice halte-garderie
 Jihane Layachi, éducatrice halte-garderie (en congé)
 Sophia Robitaille, stagiaire en travail social
 Alexandre Bourget-Sergerie, stagiaire en psychoéducation
 Marilyn Giasson, stagiaire en éducation spécialisée
 Dorentina Hyseni, stagiaire Formation à un métier semi-spécialisé

Secteur vie communautaire Sonia Blouin, coordonnatrice
 Simon Deroy, intervenant de milieu à la vie communautaire
 Jasmine Turcotte-Vaillancourt, agente de mobilisation
 Audrey Samson, agente interculturelle
 Jean-Philippe Gagné, travailleur de milieu
 Adèle Gingras, travailleuse de milieu
 Frédérique Royer, intervenante jeunesse
 Jennifer Croteau, animatrice-intervenante jeunesse
 Charles Garneau, animateur-intervenant jeunesse
 Stéphanie Savard, animatrice-intervenante jeunesse
 Serge Lachance, responsable de la distribution alimentaire
 Élisa Baldoquin-Ronda, soutien technique
 Mercedes Vélasquez, soutien technique

Ont été présents durant l'année :

Alain Dessi, Alexandra Moisan, Alexis Katou, Constance Gauthier, Ève-Audrey Lévesque, Sam Vaillancourt, Véronique Tremblay.

L'Évasion a également accueilli quatre stagiaires de niveaux professionnel, collégial et universitaire. Nous considérons que nous avons un rôle à jouer dans la formation et le développement professionnel de futurs intervenants. En retour, leur présence nous apporte des expertises différentes et du dynamisme au sein de l'équipe.

Formation et ressourcement

La formation et le ressourcement pour les employés et les bénévoles sont d'excellentes façons de développer et de maintenir le dynamisme dans le milieu. L'Évasion souhaite être à l'affût des occasions d'apprendre et de se développer pour les personnes impliquées. Les heures de formations ont diminué de 50 % par rapport à l'année précédente, malheureusement.

Tab. 8 – Formations et ressourcement

| | Thèmes | Employés | Heures |
|--|--|--------------|-----------|
| Formations | RCR | 7 | 63 |
| | Travail de rue... en partant! | 2 | 38 |
| | Oméga, gestion pacifique des crises | 2 | 42 |
| | Auto compassion en pleine conscience | 1 | 15 |
| | Intervention auprès des hommes en détresse | 1 | 14 |
| Colloques, conférences ou webinaire, symposium | Les jeunes et la santé mentale | 2 | 15 |
| | Colloque s'explique: Pour une sexualité multidimensionnelle | 1 | 6 |
| | MOJO, les jeunes et la santé mentale | 1 | 8 |
| | Funambules, les jeunes et la santé mentale | 1 | 8 |
| | Le pouvoir d'agir des jeunes de la diversité, des concepts et des actes | 1 | 6 |
| | Jeu des réalités coparentales | 2 | 3 |
| | Soutien pédagogique auprès des enfants | 1 | 6 |
| | Développement global de l'enfant | 1 | 9 |
| | Violence et maltraitance | 2 | 3 |
| | Reconnaitre la maltraitance chez les enfants et intervenir en toute sécurité | 1 | 2 |
| | Signalement à la DPJ | 1 | 3 |
| | Recrutement de personnel, rétention du personnel | 1 | 2 |
| | | Total | 28 |

Le défi du recrutement et de la rétention des ressources humaines est énorme. Différentes stratégies doivent être combinées pour arriver à maintenir une équipe en place. Le CA a mis plusieurs mesures en place pour prendre soin de l'équipe.

L'équipe se réunit régulièrement pour planifier et faire des bilans. Au moins une journée par année est réservée au bilan de l'année. Pour 2021-2022, l'équipe a tenu 11 réunions de planification mensuelle et 19 réunions cliniques pour orienter le soutien individuel et familial. Les coordonnatrices et la direction ont tenu 21 rencontres de gestion. Les collègues d'un même secteur tiennent également des rencontres de planification sur une base régulière. La circulation de l'information est un élément incontournable et crucial pour assurer la cohérence des actions, la cohésion de l'équipe et l'entraide entre tous et toutes.

Représentation, concertation et communication

Si notre organisme est partie prenante des Appartements Saint-Pie X, il n'est pas le seul à soutenir des actions dans le milieu. L'Évasion, dans sa volonté d'être bien ancré dans son milieu, travaille à consolider des liens avec des organisations tant communautaires, qu'institutionnelles et privées. Avec la croissance de l'équipe d'employés, notre capacité à saisir les besoins du milieu est augmentée et les opportunités de collaborations sont mieux ciblées. Si certains partenariats se consolident, d'autres sont en développement de façon à tendre vers un continuum de services.

L'Évasion Saint-Pie X est membre de plusieurs tables, regroupements et comités, qu'ils soient ponctuels ou permanents. Ces occasions sont des opportunités d'échanges avec des partenaires et favorisent le développement de collaborations qui permettent des actions que seuls, il serait difficile de soutenir. Plusieurs projets ont d'ailleurs été appuyés par différentes organisations, et les bénéfices de ces alliances s'accroissent dans l'ensemble de l'organisme. La motivation commune est de travailler ensemble au mieux-être collectif, au vivre-ensemble.

Tab. 9 – Concertations et collaborations

| Types de rencontres | Nombre présences aux rencontres |
|---|---------------------------------|
| Tables de concertation et regroupements | 34 |
| Comités de travail | 20 |
| Concertation pour des projets collectifs | 38 |
| Rencontres d'échanges et de discussion | 73 |
| Présences à des évènements et représentations | 24 |
| TOTAL | 189 |

Pour 2021-2022, l'ensemble de ces collaborations, comités de travail, tables de concertation et représentations ont signifié, pour L'Évasion, autour de 400 heures. Leur valeur ajoutée est d'assurer un plus grand rayonnement des actions et une mise en valeur de l'expertise de chacun pour une collaboration positive dans et pour le milieu.

La concertation avec l'Association des locataires et l'OMHQ a également permis la réalisation de l'expo-photos sur les 50 ans du site des Appartements Saint-Pie X. Le vernissage a pu enfin avoir lieu en octobre 2021, et l'Association des locataires est en mesure de la partager dans différents lieux.

Le Conseil de quartier de Maizerets a souhaité une collaboration avec notre organisme pour mobiliser des résidents afin d'améliorer les aménagements extérieurs, ce qui a donné naissance au projet **OASIS**. Il y a eu des consultations, la création de comités (adultes et ados) et la présentation des demandes auprès de l'OMHQ afin de procéder à l'achat et à l'installation de matériel. Les résultats devraient être visibles en 2022.



Nous avons également collaboré à l'implantation de l'approche de proximité dans le secteur de Saint-Pie X. Une travailleuse sociale du CIUSSS est maintenant dans le milieu pour faciliter et accroître l'accès aux services pour les résidents. Cette collaboration s'intègre également dans la table des intervenants de Saint-Pie X et autres lieux d'échanges qui n'ont qu'un seul but, améliorer les conditions de vie et de bien-être des résidents du secteur.

Différentes actions ont été menées avec plusieurs collaborateurs pour sensibiliser les résidents à l'importance de la communication pour assurer un milieu de vie agréable, particulièrement durant l'été. Cela a donné lieu à une tournée pour visiter des familles. En prévision de l'été 2022, le projet **VIGIL** a été mis sur pied afin de créer un outil d'animation à partir de témoignages de personnes du milieu. Nous souhaitons ainsi ouvrir la communication entre les jeunes et les adultes, entre les familles et les policiers. « Se traiter de la bonne façon » semble un souhait porté par plusieurs.

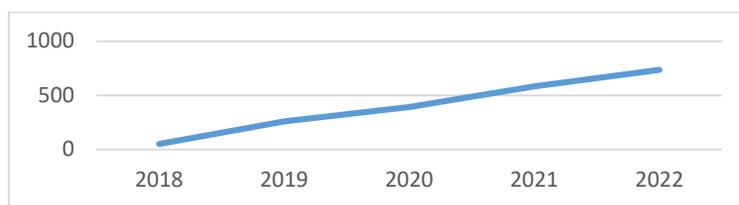
Communications

Nous disposons d'outils de visibilité lors de nos présences dans des événements du quartier ou de collaborateurs, et la mise à jour de notre dépliant a enfin été réalisée.

En ces années « COVID », L'Évasion a davantage orienté ses communications vers les médias sociaux, c'était une évidence. Des groupes spécifiques existent pour des services et activités comme le SPOT Saint-Pie, le jardin collectif et autres. Notre page Facebook devient le moyen de communication privilégié, sans pour autant négliger les contacts personne à personne.

Le nombre d'abonnés de la page Facebook de l'organisme est en croissance régulière. On constate une augmentation des interactions, particulièrement lors de publications de photos ou de vidéos qui illustrent des activités dans le milieu, la promotion de services de l'organisme et les activités réalisées en partenariat.

Graph. 11 – Évolution des abonnements



Des présentations sont également réalisées auprès d'étudiants au postsecondaire, quelques entrevues dans les médias traditionnels, des publications dans différents médias sociaux.

Plusieurs communications ont également été réalisées autour des trois visites du Vaccin-O-bus et de la vaccination dans nos locaux durant le mois de mars. Nous avons ainsi tenté de rejoindre et d'informer davantage de ménages et de leur donner un accès simplifié au service de la Santé publique.

L'Évasion Saint-Pie X est très sollicité par une multitude d'organisations pour des collaborations ou partenariats très diversifiés. Nous avons à évaluer, chaque fois, l'énergie que nous pouvons y consacrer dans le respect de notre mission et de nos priorités. Les besoins sont grands, et c'est pour cela que nous devons bien analyser les besoins et les moyens pour y répondre, nous-mêmes, mais également d'autres organisations, puisque la collaboration avec différents partenaires est indispensable.

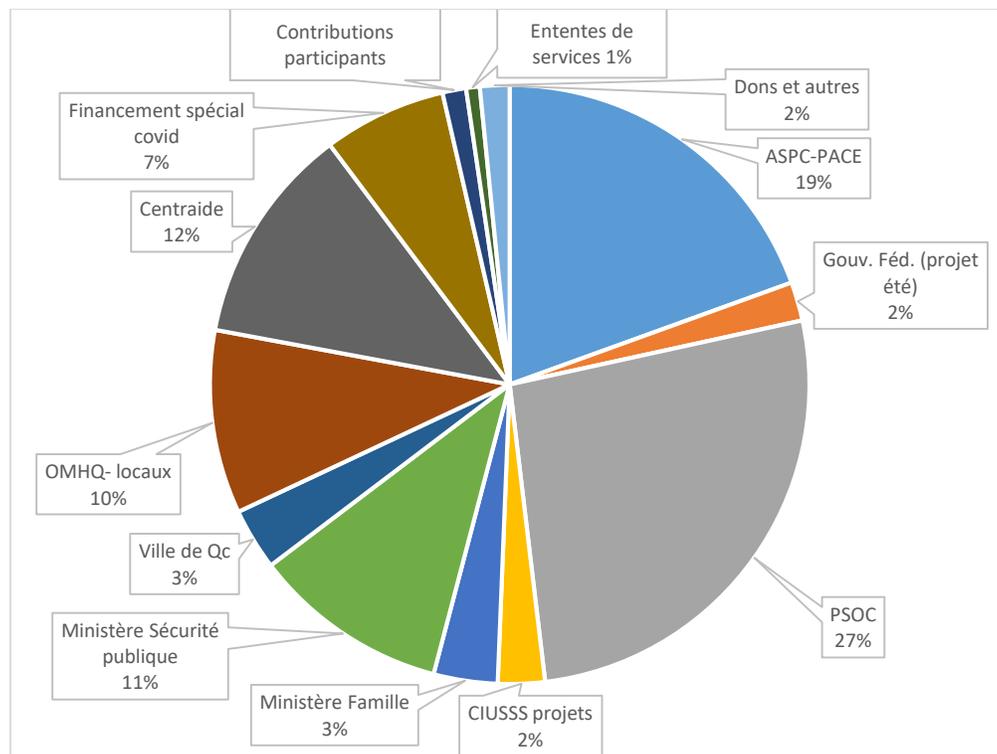
Financement et développement

La planification stratégique présentée en 2020 nous oriente vers une consolidation après un développement rapide de tous les secteurs. Il faut maintenant nous assurer de bien prioriser afin d'avoir les moyens de nos ambitions, mais surtout, pour répondre aux besoins exprimés par les résidents.

Notre financement de base couvre environ 45 % de notre budget. Davantage d'argent est bien évidemment nécessaire à la réalisation des actions, ce qui nécessite beaucoup de temps et d'énergie en rédaction de demandes (entre 15 et 20) comme en redditions de comptes. Avec les défis de recrutement de ressources humaines, les projets ponctuels deviennent difficiles à réaliser.

L'équipe de L'Évasion est soucieuse d'être bien connectée aux besoins ; le plan d'action nous oriente vers un rapport équilibré entre les besoins du milieu et la réponse que peut offrir l'organisme dans un contexte où le recrutement et le maintien des ressources humaines sont des défis importants.

Graph. 12 – Portrait des revenus et contributions 2021-2022



Ce portrait représente les revenus totaux de l'année. Nous avons pu bénéficier d'initiatives de financement « COVID-19 » pour faire face aux dépenses supplémentaires en matériel, mais surtout en ressources humaines. Le retour à la normale, ça veut aussi dire une diminution des revenus à prévoir pour les prochaines années.

Des contributions nous arrivent également de partenariats pour du matériel ou activités tels que des produits d'hygiène féminine, des vélos, du matériel scolaire, des inscriptions à des activités, des visites et activités culturelles, etc. Dans tous les cas, ces contributions sont redirigées vers les personnes du milieu.

Baillleurs de fonds, partenaires et collaborateurs

Un organisme communautaire ne saurait exister ou se développer sans le soutien financier de plusieurs bailleurs de fonds et la collaboration d'organisations, qu'elles soient communautaires, institutionnelles ou privées. Les valeurs communautaires s'expriment dans de multiples solidarités et alliances, merci pour le soutien et la solidarité.

Les bailleurs de fonds

- Agence de la santé publique du Canada
- Banque alimentaire du Canada
- Caisse Desjardins de Limoilou
- Caisse d'économie solidaire Desjardins
- Centraide Québec et Chaudière-Appalaches
- Centre intégré universitaire en santé et services sociaux (CIUSSS) de la Capitale-Nationale
- Député Sol Zanetti / Support à l'action bénévole
- Développement social Canada (Emplois d'été)
- Ministère de la Famille
- Ministère de la Sécurité publique
- Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ)
- Ville de Québec, Arrondissement de La Cité-Limoilou

Les partenaires et collaborateurs

Milieu politique

- Julie Vignola, députée fédérale de Beauport-Limoilou
- Sol Zanetti, député provincial de Jean-Lesage
- Claude Villeneuve, conseiller municipal du district Maizerets-Lairet

Milieu institutionnel

- Centre Louis-Jolliet – Éducation des adultes
- CIUSSS de la Capitale-Nationale / organisateurs communautaires et intervenants
- Collège Mérici
- École des Jeunes-du-Monde
- École Saint-Albert-le-Grand
- Musées : de la Civilisation et des Beaux-Arts
- OMHQ / équipe de la gestion des milieux de vie
- Université Laval
- Université du Québec à Trois-Rivières

Milieu communautaire et associatif

- Association des locataires des Appartements Saint-Pie X
- Arbre de Noël des pompiers de Québec
- Avant tout les enfants
- Bénévoles d'Expertise
- Carrefour des enfants de Saint-Malo
- Centre Mgr Marcoux
- Centre multiethnique de Québec
- Centre d'action bénévole de Québec
- Clinique SPOT
- Conseil de quartier de Maizerets
- CPE La Courtepointe/Pomme Cannelle
- Jeunes musiciens du monde
- Les ballons intenses
- Libre Emploi
- Moisson Québec
- Noël Cogeco
- Opération Père Noël
- Patro Roc-Amadour
- Projets Bourlamaque
- Projet Intervention Prostitution Québec (PIPQ)
- Re-Fa-Vie
- Travail de rue, actions et initiatives communautaires jeunesse (TRAIC)
- Vélo Nord-Sud
- Vide ta sacoche

Tables de concertation et regroupements

- Association des haltes-garderies communautaires du Québec (AHGCQ)
- Alliances pour la sécurité alimentaire Limoilou
- Association des travailleurs et travailleuses de rue du Québec (ATTRueQ)
- Initiative 1,2,3 GO! Limoilou
- Projet Immigration-Petite-enfance-Capitale-Nationale (IPECN)
- Mobilisation des porteurs des droits de l'enfant
- Regroupement des cuisines collectives
- Regroupement des organismes communautaires famille – région 03
- ROC 03
- Table d'Actions Préventives Jeunesse Québec-Centre (TAPJQC)
- Table des intervenants terrain des Appartements Saint-Pie X et tous ses membres

Mot de la directrice générale : perspectives 2022-23

Après deux années de fonctionnement pour le moins étrange, on ose à peine penser qu'un jour, il y aura un retour à la normale. Cette normalité, elle ressemblera à quoi en 2022-2023? Bien malin qui pourrait y répondre...

Malgré la fatigue physique et morale ressentie par tous et toutes, il faudra bien aller de l'avant. Ça veut dire prendre le temps d'évaluer comment notre organisme pourra contribuer de façon positive à cette sortie de pandémie, à comprendre comment accompagner les gens du milieu à partir de là où ils sont. L'usure a fait son œuvre, elle a rendu les gens plus impatientes, moins tolérants, plus fragilisés.

Je nous souhaite, comme organisation, une sacrée dose de bienveillance pour le milieu, mais également pour nous-mêmes, soyons conscients que tout le monde fait de son mieux. L'un des ingrédients de base est certainement la communication, entre les générations, entre les cultures, entre les humains. C'est un message d'optimisme qui m'habite parce qu'au fond, on a hâte, mais vraiment hâte d'avoir du plaisir, du gros fun!

Ce milieu, auquel les gens s'attachent et s'identifient, peut relever bien des défis et nous serons là pour y contribuer.

Nous continuerons d'avancer dans le plan d'action en nous recentrant sur l'évaluation des besoins et l'analyse des partenariats susceptibles de contribuer à une réponse concertée. Nous pourrions reprendre la consolidation des différents secteurs qui ont connu un développement rapide ces dernières années. On ajoutera peut-être une pointe de coquetterie en refaisant une beauté à la cuisine du café communautaire, du moins c'est dans les projets...

En terminant, je souhaite lever mon chapeau bien haut pour saluer le travail de l'équipe, des personnes qui s'investissent jour après jour, COVID ou pas, et qui font toute une différence.

Cette belle équipe dont je suis si fière, elle est merveilleusement bien appuyée par un conseil d'administration très soucieux de la mission et qui supporte nos actions au quotidien, par une armée de bénévoles qui rendent possible le soutien dans la communauté, par des partenaires qui croient qu'ensemble, on peut faire davantage et mieux.

Merci à vous tous et toutes pour votre confiance et toutes vos actions qui font de Saint-Pie X un milieu vraiment spécial.

Thérèse Richer, directrice générale

Liste des acronymes

| | |
|-------------|---|
| AGA : | Assemblée générale annuelle |
| AHGCQ : | Association des haltes-garderies communautaires du Québec |
| ASPC : | Agence de la santé publique du Canada |
| CA : | Conseil d'administration |
| CIUSSS-CN : | Centre intégré universitaire en santé et services sociaux (CIUSSS) de la Capitale-Nationale |
| CLSC : | Centre local de services communautaires (intégré au CIUSSS) |
| CPE : | Centre de la petite enfance |
| CRISA : | Comité régional intersectoriel en sécurité alimentaire |
| DSP : | Direction de la santé publique |
| HLM : | Habitation à loyer modique |
| OMHQ : | Office municipal d'habitation de Québec |
| PACE : | Programme d'action communautaire pour les enfants |
| PSOC : | Programme de soutien aux organismes communautaires (administré par le CIUSSS-CN) |
| PV : | Procès-verbal |
| TAPJ : | Table d'actions préventives jeunesse |

